



## *Opere Sociali Servizi Società per Azioni*

Relazione sull'attività svolta dall'RPCT in merito al PROTOCOLLO 2 – AREA C)

In qualità di RPCT, ed anche per mie specifiche funzioni professionali, ho seguito la gestione del credito relativo alle morosità, per il quale vengono eseguiti controlli costanti mensili ed anche più frequenti.

Le procedure di recupero prevedono vari punti successivi: un primo sollecito informale alla Persona di riferimento dell'utente moroso da parte dei Coordinatori delle Strutture; successivamente si passa ad un sollecito scritto mediante invio di raccomandata AR, dopo di che il Direttore Operativo può proporre una rateizzazione del debito mediante piano di rientro, protocollato e firmato dalle parti.

In caso di perdurare del debito, o di inosservanza dello scadenziario previsto nei piani di rientro, ed in assenza di una specifica quanto transitoria e risolvibile motivazione, la pratica viene inviata al legale.

Nel gennaio 2017 è stato infatti stipulato un accordo con lo studio legale "Avvocato Clizia Pastorino" che gestisce tutti i crediti secondo quanto indicato nella Determina "Progetto recupero crediti" del 17-01-17.

Il compenso dell'avvocato Pastorino è strettamente legato al risultato ottenuto.

Nella sede Amministrativa dell'Azienda esiste tracciabilità dei vari processi di recupero dei crediti e tutta la documentazione inerente è archiviata in appositi fascicoli.

Le varie procedure sono risultate eseguite in modo idoneo, molti crediti sono rientrati ed altri sono in via di risoluzione.

Non si sono rilevate irregolarità o anomalie.

Savona, 08/04/2019

*Sede legale Via Paleocapa n° 4/3 C SAVONA  
Telefono 019 8489849 – Fax 019 8160893 Iscrizione nel Registro Imprese di Savona,  
Codice Fiscale e Partita IVA: n° 01479280099  
Capitale sociale sottoscritto Euro 490.000,00*



## *Opere Sociali Servizi Società per Azioni*



L'RPCT

Patrizia Garelli

*Sede legale Via Paleocapa n° 4/3 C SAVONA  
Telefono 019 8489849 – Fax 019 8160893 Iscrizione nel Registro Imprese di Savona,  
Codice Fiscale e Partita IVA: n° 01479280099  
Capitale sociale sottoscritto Euro 490.000,00*