

## CODICE ETICO

### Indice

1. Finalità del Codice Etico	pag. 3
2. Principi generali di riferimento	pag. 4/5
a. Legalità	pag. 4
b. Onestà ed imparzialità	pag. 4
c. Trasparenza	pag. 4
d. Valorizzazione delle risorse umane e rispetto della persona	pag. 4
e. Correttezza nella gestione e nell'utilizzo delle risorse	pag. 5
f. Efficacia ed efficienza	pag. 5
g. Riservatezza delle informazioni	pag. 5
3. Criteri di condotta amministrativa	pag. 6
a. Tracciabilità delle operazioni, correttezza e trasparenza del governo e della gestione	
b. Controllo interno	
4. Criteri di condotta nei rapporti con la Pubblica Amministrazione	pag. 7
a. Rapporti con la Pubblica Amministrazione	
b. Gestione di appalti e contratti pubblici	
5. Criteri di condotta con i soci, il personale ed i collaboratori	pag. 8/9/10
a. Rapporti con i soci	pag. 8
b. Rapporti di lavoro	pag. 8
c. Divieto di accettare / promettere doni o altre utilità	pag. 8
d. Conflitto di interessi	pag. 9
e. Sicurezza e salute sul lavoro	pag. 9
f. Sicurezza degli strumenti informatici e loro contenuti	pag. 10

6. Criteri di condotta nei rapporti con gli utenti pag. 11
  - a. Centralità della persona
  - b. Stile di comportamento
  - c. Trasparenza e chiarezza delle informazioni fornite agli utenti
  - d. Riservatezza e privacy
7. Criteri di condotta nei rapporti con i terzi pag. 12
  - a. Criteri di condotta nei rapporti con i fornitori e partner, inclusi i consulenti esterni
  - b. Obbligo per i terzi di rispettare le leggi vigenti ed il Codice Etico
8. Criteri di condotta nei rapporti con i mass media e diffusione delle informazioni pag. 13
9. Attuazione e diffusione del Codice Etico pag. 14
  - a. Attuazione e controllo
  - b. Diffusione ed informazione riguardo al Codice Etico
  - c. Violazioni e segnalazioni
10. Sistema disciplinare e sanzionatorio pag. 15

## 1. Finalità del Codice Etico

Con la redazione e l'adozione del presente Codice Etico, la Società "Opere Sociali Servizi Spa" mira ad esplicitare in forma chiara il modello di responsabilità organizzativa che persegue nello svolgimento delle proprie attività, nei rapporti interni e nelle relazioni con i distinti portatori di interessi.

Il Codice Etico ha, tra l'altro, lo scopo di introdurre e rendere vincolanti per Opere Sociali Servizi i principi e le regole di condotta rilevanti ai fini della ragionevole prevenzione dei reati indicati nel D.Lgs. 231/2001.

Il Codice Etico non intende descrivere in maniera esaustiva ogni specifico comportamento che dovrebbe essere messo in atto in ogni possibile situazione operativa ma **indicare una serie** di principi ed indirizzi generali a cui devono attenersi i destinatari del Codice stesso nello svolgimento delle proprie attività lavorative.

In assenza di disposizioni specifiche e particolari ciascuno dei destinatari ha, quindi, il dovere di attenersi (o di far modo che i propri collaboratori ed interlocutori si attengano) a standard di comportamento pienamente rispettosi dei principi indicati in questo documento e nelle norme di legge vigenti.

L'impegno di Opere Sociali Servizi è di assicurare che le varie attività vengano svolte nell'osservanza della legge, con onestà, integrità, correttezza ed in buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi degli utenti, dei dipendenti, dei collaboratori e dei partner contrattuali.

## **2. Principi generali di riferimento**

### **a. Legalità**

Opere Sociali Servizi afferma come principio imprescindibile il rispetto di tutte le leggi, le direttive ed i regolamenti nazionali ed internazionali e di tutte le prassi generalmente riconosciute. Le attività che la Società svolge devono, pertanto, essere improntate al rispetto della legislazione e delle norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate.

### **b. Onestà ed imparzialità**

Per Opere Sociali Servizi l'onestà rappresenta un principio fondamentale per tutte le attività, per le iniziative, i rendiconti, le comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione.

I destinatari del presente Codice Etico sono tenuti ad assumere un atteggiamento corretto ed onesto sia nello svolgimento delle proprie mansioni sia nei rapporti con gli altri evitando comportamenti illeciti.

I rapporti con i portatori di interesse sono improntati a criteri e comportamenti di imparzialità, correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

### **c. Trasparenza**

Opere Sociali Servizi riconosce il valore della corretta informazione sul governo e sulla gestione societaria e contabile a Soci, Clienti, Collaboratori e **Cooperative dell' Ati Cress Sestante**.

### **d. Valorizzazione delle risorse umane e rispetto della persona**

Opere Sociali Servizi riconosce la centralità delle risorse umane e l'importanza di stabilire e mantenere relazioni basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca, valorizzando quanto possibile le aspirazioni e la capacità del singolo e rispettando la personalità e la professionalità di ognuno.

Nella gestione dei rapporti gerarchici e disciplinari l'autorità è esercitata con equità, evitando ogni abuso che possa ledere la dignità e la professionalità della persona.

Opere Sociali Servizi favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione e sulla base dell'esperienza maturata nei settori di competenza, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale diretto e indiretto e dei collaboratori a qualsiasi titolo, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli.

Opere Sociali Servizi ripudia ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle provenienze culturali, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

Opere Sociali Servizi assicura in ogni ambito della propria attività la tutela dei diritti inviolabili della persona umana, ne promuove il rispetto dell'integrità fisica e morale, previene e rimuove qualsiasi forma di violenza, abuso o coercizione.

**e. Correttezza nella gestione e nell'utilizzo delle risorse**

Le azioni, le operazioni ed i comportamenti di chi opera all'interno o per conto di Opere Sociali Servizi devono essere ispirati sotto l'aspetto formale e sostanziale alla correttezza.

Ogni dipendente, collaboratore, amministratore è tenuto ad operare con la dovuta cura e diligenza per tutelare i beni di proprietà della Società, è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate ed è tenuto ad utilizzare le dotazioni solo per l'espletamento delle mansioni lavorative cui è preposto.

**f. Qualità**

L'organizzazione e le attività di Opere Sociali Servizi mettono al centro l'interesse della persona, utente del servizio, attraverso obiettivi di Qualità.

**g. Riservatezza delle informazioni**

La Società Opere Sociali Servizi assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso. Particolare rilevanza assumono, tra le informazioni riservate, quelle relative agli utenti.

### **3. Criteri di condotta amministrativa**

#### **a. Tracciabilità delle operazioni, correttezza e trasparenza del governo e della gestione**

Tutte le azioni e le operazioni di Opere Sociali Servizi devono essere correttamente registrate e deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento in modo tale da garantirne l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità e la ricostruzione dell'operazione.

Le scritture contabili devono offrire una corretta e fedele rappresentazione della situazione patrimoniale/finanziaria e dell'attività di gestione di Opere Sociali Servizi; devono essere tenute in maniera accurata, completa e devono essere aggiornate tempestivamente, nel rispetto delle norme specifiche cui la Società è sottoposta in materia di contabilità.

I bilanci e le altre comunicazioni sociali previsti dalla legge devono essere redatti con chiarezza e rappresentare in modo corretto e veritiero la situazione complessiva di Opere Sociali Servizi.

#### **b. Controllo interno**

Opere Sociali Servizi diffonde a tutti i livelli una cultura caratterizzata dalla consapevolezza dell'esistenza dei controlli e dall'assunzione di una mentalità orientata all'esercizio del controllo.

#### **4. Criteri di condotta nei rapporti con la Pubblica Amministrazione**

##### **a. Rapporti con la Pubblica Amministrazione**

I rapporti intrattenuti con pubblici ufficiali o incaricati di pubbliche funzioni o servizi, con la magistratura, con le autorità pubbliche di vigilanza e con altre autorità indipendenti, nonché con partner privati concessionari di un pubblico servizio, devono essere improntati alla massima trasparenza e correttezza e devono essere intrapresi e gestiti nell'assoluto e rigoroso rispetto delle leggi e delle normative vigenti, dei principi fissati dal presente Codice Etico e nei protocolli del Modello 231/01, oltre che nell'apposita Sezione "Anticorruzione" del Modello 231/01.

Ai destinatari del Codice Etico è in particolare vietato:

- presentare dichiarazioni non veritiere o falsi documenti, oppure omettere informazioni dovute ad Enti ed Organismi Pubblici locali, regionali, nazionali o comunitari al fine di conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti, oppure per conseguire concessioni, autorizzazioni, licenze o altri atti amministrativi;
- per le stesse finalità, rappresentare in maniera artificiosa a referenti di Enti Pubblici fatti, situazioni, condizioni che non corrispondano alla realtà;
- destinare somme ricevute da Enti ed Organismi Pubblici locali, regionali, nazionali o comunitari a titolo di erogazioni, contributi o finanziamenti, a scopi diversi da quelli per i quali sono stati assegnati;
- dare o promettere a referenti di Enti Pubblici denaro, beni o altri vantaggi al fine di acquisire indebitamente servizi o altre commesse, ottenere finanziamenti, acquisire o mantenere certificazioni ed autorizzazioni oppure conseguire il superamento di una verifica o una valutazione.

##### **b. Gestione di appalti e contratti pubblici**

Opere Sociali Servizi nella partecipazione a negoziazioni, contratti e gare di appalto con la Pubblica Amministrazione adotta condotte improntate ai principi di buona fede, correttezza professionale, lealtà e legalità verso l'ente pubblico e gli altri soggetti concorrenti.

Nella gestione e partecipazione ad appalti pubblici o comunque a contratti e convenzioni con la Pubblica Amministrazione la Società opera nel pieno rispetto della normativa vigente italiana ed europea; si astiene dal tenere comportamenti ingannevoli, fraudolenti o sleali contrari alla libera concorrenza e censura qualsiasi tentativo volto ad influenzare chi opera per conto della Pubblica Amministrazione al fine di ottenere un atteggiamento di favore nei propri confronti.

## 5. Criteri di condotta interni

### a. Rapporti di lavoro

L'assunzione del personale e/o il conferimento di incarichi di collaborazione avviene con regolari contratti, in base alla corrispondenza dei profili dei candidati e delle loro specifiche competenze rispetto alle esigenze di Opere Sociali Servizi, nel rispetto dei principi di trasparenza, imparzialità e pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Le informazioni richieste in sede di selezione e costruzione del rapporto di lavoro sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato.

Non è assolutamente tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve accurate informazioni relative alle caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere, agli elementi normativi e retributivi, così come regolati dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, alle norme e procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute connessi all'attività lavorativa. È proibita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti del personale.

Nella gestione dei rapporti gerarchici deve essere assicurato il rispetto della dignità della persona; è vietato ogni abuso di autorità la quale deve, invece, sempre essere esercitata conformemente ai principi di equità e correttezza.

Tutti i dipendenti/collaboratori si impegnano ad agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi assunti con il contratto di lavoro e quelli contemplati nel Codice Etico, assicurando le prestazioni che sono loro richieste e rispettando gli impegni assunti.

La violazione del presente Codice Etico costituisce inadempimento che può dare luogo a sanzioni disciplinari così come previsto dal CCNL di riferimento.

### b. Divieto di accettare / promettere doni o altre utilità

Tutti coloro che operano per conto di Opere Sociali Servizi non sono autorizzati ad offrire, accettare o promettere, per sé o per altri, denaro, favori o regali eccedenti le comuni pratiche di cortesia o, comunque, finalizzati ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività aziendale.



Chi riceve somme di denaro o regali di notevole valore economico è tenuto a darne comunicazione alla Direzione Aziendale che provvederà, se necessario, ad informare gli autori della donazione circa la politica aziendale in materia.

#### **c. Conflitto di interessi**

Ogni dipendente e collaboratore di Opere Sociali Servizi è tenuto ad evitare tutte le situazioni ed attività in cui possa manifestarsi un conflitto di interessi o che possano interferire con la propria capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse della cooperativa e nel rispetto delle norme del Codice Etico. Deve, inoltre, astenersi dal trarre vantaggio personale da atti di disposizione dei beni sociali o da opportunità di affari delle quali è venuto a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni. Ogni situazione che possa costituire un conflitto di interessi deve essere comunicata in modo tempestivo da ogni dipendente e collaboratore al proprio superiore o referente aziendale.

#### **d. Sicurezza e salute sul lavoro**

Opere Sociali Servizi promuove la sicurezza e la salute sul lavoro, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di sicurezza. Si impegna, in particolare:

- al pieno rispetto della normativa nazionale e comunitaria relativa a salute e sicurezza sul lavoro;
- alla sensibilizzazione e formazione di Dipendenti e Collaboratori affinché nello svolgimento delle attività adottino le misure più adeguate per minimizzare i rischi di infortunio.

Opere Sociali Servizi esplica mediante un apposito documento formale i principi ed i criteri in base ai quali vengono prese le decisioni di ogni tipo e ad ogni livello in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Tali criteri possono così individuarsi:

- evitare i rischi;
- valutare i rischi che non possono essere evitati;
- combattere i rischi alla fonte;
- adeguare i lavori all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e produzione;
- tenere conto del grado di evoluzione della tecnica;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che è meno pericoloso;

- programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima tecnica l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

#### **e. Sicurezza degli strumenti informatici e loro contenuti**

Tutti i Responsabili, Dipendenti e Collaboratori devono utilizzare i computer, le connessioni telematiche ed il sistema informatico di Opere Sociali Servizi al solo scopo di svolgere i compiti e le mansioni lavorative loro assegnate, evitando ogni uso improprio o abuso di tali strumenti.

È in particolare vietato:

- introdursi abusivamente nel sistema informatico di Opere Sociali Servizi, oppure, attraverso i computer e/o le connessioni informatiche della Società, introdursi abusivamente in sistemi informatici esterni;
- produrre, riprodurre, diffondere, comunicare o consegnare abusivamente codici, parole chiave o altri mezzi idonei all'accesso al sistema informatico o telematico di Opere Sociali Servizi;
- diffondere virus o altri programmi dannosi diretti a distruggere, deteriorare, cancellare, alterare o sopprimere informazioni, dati o programmi informatici;
- utilizzare qualsiasi tipo di apparecchiatura che interferisca con la rete interna o esterna per bloccarne l'utilizzo o per danneggiarne il funzionamento.

I Responsabili, Dipendenti e Collaboratori sono, inoltre, tenuti a conservare con cura le password di accesso ai sistemi informatici interni ed esterni ed a rinnovarle periodicamente nel rispetto delle disposizioni della Società.

## **6. Criteri di condotta nei rapporti con gli utenti**

### **a. Centralità della persona**

Opere Sociali Servizi orienta la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri utenti, dando ascolto alle richieste che possano favorire un miglioramento della qualità dei servizi erogati.

Opere Sociali Servizi pone al centro del suo agire l'utente, cioè la persona di cui si prende cura, fino a tutte le persone con cui entra in relazione a qualunque titolo, garantendone sempre il pieno rispetto della dignità ed integrità.

### **b. Stile di comportamento**

Lo stile di comportamento nei confronti dell'utenza è improntato alla disponibilità, al rispetto e cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e professionale.

Coerentemente con i principi di imparzialità e di pari opportunità la Società si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri utenti, a fornire servizi adeguati che soddisfino le ragionevoli aspettative dell'utente e ne tutelino la sicurezza e l'incolumità.

**c. Trasparenza e chiarezza delle informazioni fornite agli utenti** Opere Sociali Servizi si impegna a fornire informazioni complete, trasparenti e comprensibili in modo tale da consentire ai portatori di interesse di prendere decisioni autonome nella consapevolezza delle alternative possibili e delle conseguenze rilevanti.

### **d. Riservatezza e Privacy**

L'organizzazione e tutto il personale operano nel massimo rispetto della riservatezza oltre che all'applicazione del Sistema Privacy come da norme vigenti.

## **7. Criteri di condotta nei rapporti con i terzi**

### **a. Criteri di condotta nei rapporti con i fornitori e partner, inclusi i consulenti esterni**

Il rapporto con i fornitori deve essere condotto con correttezza, trasparenza ed imparzialità da parte di personale qualificato.

Non sono ammessi trattamenti di favore, ovvero ingiustificate discriminazioni verso terzi.

I meccanismi di scelta dei fornitori devono garantire trasparenza e pari opportunità ad ogni fornitore di beni e servizi, attraverso l'impiego di criteri di valutazione oggettivi.

Opere Sociali Servizi si impegna a non precludere ad alcuno in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere nelle procedure di gara/forniture.

### **b. Obbligo per i terzi di rispettare le leggi vigenti ed il Codice Etico**

Chiunque intrattenga rapporti contrattuali con Opere Sociali Servizi è tenuto al rispetto delle leggi vigenti e dei principi del presente Codice Etico, pena la risoluzione dei contratti in essere.

Opere Sociali Servizi si impegna a dare comunicazione del Codice Etico ai terzi contraent a qualsiasi titolo.

## **8. Criteri di condotta nei rapporti con i mass media e diffusione delle informazioni**

I rapporti con la stampa, i mezzi di comunicazione ed informazione e, più in generale, con gli interlocutori esterni, devono essere tenuti solo da soggetti espressamente a ciò autorizzati.

Le comunicazioni verso l'esterno seguono i principi guida della verità, correttezza, trasparenza, prudenza e sono volte a favorire la conoscenza delle politiche aziendali, dei programmi e dei progetti della Società.

## **9. Attuazione e diffusione del Codice Etico**

### **a. Attuazione e controllo**

Il presente Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione e Controllo adottato da Opere Sociali Servizi ai sensi del Decreto 231/01.

L'Organismo di Vigilanza è costituito garante del presente Codice Etico.

### **b. Diffusione ed informazione riguardo al Codice Etico**

Il documento è deliberato dall' Amministratore Unico, che provvederà a diffonderlo a tutti gli interessati e ad informarli tempestivamente in merito ad ogni sua modifica od integrazione.

Ai fini dell'efficacia del presente Codice Etico, Opere Sociali Servizi si impegna a garantirne la corretta informazione verso le risorse umane già presenti o in ingresso e verso tutti i soggetti esterni con cui la Società intrattiene rapporti istituzionali ed operativi, attraverso l'area amministrazione trasparente del sito e/o specifica informativa e/o richiamo contrattuale.

### **c. Violazioni e segnalazioni**

La rilevazione di comportamenti non conformi alle norme di legge e/o aziendali o del presente Codice Etico devono essere prontamente segnalate per iscritto all'Organismo di Vigilanza.

Le segnalazioni saranno compiutamente verificate ed in caso di accertata violazione saranno applicate le sanzioni previste dal sistema disciplinare parte integrante del Modello di Organizzazione e Controllo.

## **10. Sistema disciplinare e sanzionatorio**

I destinatari che compiono una qualsiasi violazione del presente Codice Etico commettono grave inadempimento alle proprie obbligazioni a qualsivoglia titolo contratte con Opere Sociali Servizi, con ogni conseguente effetto di legge e le correlate sanzioni sono previste e disciplinate nel Modello Organizzativo 231/01