



Il nostro impegno con voi

CARTA dei SERVIZI

Nido d'infanzia "Il Paguro"

Via Nizza 7A - 17100 Savona (SV)

Telefono +39 340 4853527

Email: asilonido.ilpaguro@operesocialiservizi.it

Garantire qualità, continuità di assistenza e di cura, partecipazione

La Carta dei Servizi è l'atto fondamentale con il quale Opere Sociali Servizi SpA rappresenta in modo trasparente - nei confronti degli ospiti, dei loro familiari, delle Istituzioni e di tutta la popolazione - l'organizzazione e le caratteristiche dei servizi che gestisce e delle prestazioni erogate, i valori a cui si ispira, le regole di accesso e funzionamento dei servizi, i diritti e i doveri che l'azienda e gli utenti reciprocamente si impegnano a rispettare, le modalità con le quali promuovere e favorire la partecipazione e il confronto con le famiglie e con i soggetti rappresentativi degli utenti del territorio.

La Carta dei Servizi consente di comprendere la cultura e l'approccio di Opere Sociali Servizi. Infatti, non sono solo i parametri quantitativi della dotazione organica e professionale del personale, la tipologia delle attività, le dotazioni di locali e delle caratteristiche strutturali a definire la qualità del servizio, ma sono fondamentali anche la natura e la modalità della presa in carico educativa e di condivisione con le famiglie del percorso di crescita e di autonomia del bambino e di partecipazione attiva alla vita del servizio.

Per i servizi educativi risulta centrale l'attenzione individualizzata al bambino, pur nella dimensione del gruppo e la consapevolezza di essere comunità educante!

La Carta dei servizi non comprende gli obiettivi di miglioramento della qualità, che trovano dettagliata definizione nella documentazione della certificazione di qualità ISO 9001:2015 periodicamente aggiornata attraverso gli audit della società esterna di certificazione.

Lorena Rambaudi

Amministratore Unico

Opere Sociali Servizi SpA, Savona

Chi è Opere Sociali Servizi SpA

Opere Sociali Servizi SpA è una società mista, a maggioranza pubblica, costituita ad aprile del 2007 a seguito di una gara ad evidenza pubblica esperita dalla Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Opere Sociali di Nostra Signora di Misericordia (ex IPAB) di Savona.

La Società è stata rinnovata il 1° giugno 2014 a seguito di gara, aggiudicata dall'Associazione Temporanea di Impresa Consorzio C.RE.S.S. e Consorzio Il Sestante.

L'Assemblea dei Soci di Opere Sociali Servizi SpA è composta al 68% da Opere Sociali di Nostra Signora di Misericordia e al 32% dal Consorzio C.RE.S.S..

La società ha per oggetto le seguenti attività:

1. la gestione integrata di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari;
2. la gestione di residenze per anziani e strutture socio-assistenziali, asili nido, centri infanzia.

Attualmente sono comprese le seguenti tipologie di servizi: asili nido, centri per l'infanzia, attività integrative ed estive, comunità alloggio, residenze protette, residenze sanitarie assistenziali.

Opere Sociali Servizi SpA si propone quindi per mezzo della gestione diretta di servizi attraverso personale proprio e/o attraverso l'utilizzo di personale del proprio socio privato, di perseguire l'interesse generale dei cittadini. La gestione in qualità dei servizi del territorio, garantisce l'idoneo svolgimento di azioni monitorate e controllate che permettono una verifica costante del raggiungimento degli obiettivi preposti. Il controllo avviene sia nella fase progettuale, che nella fase di erogazione del servizio attraverso il controllo dei processi di gestione, che nella fase di verifica con gli utenti e i committenti.

Opere Sociali Servizi SpA si è dotata di specifiche procedure di qualità in linea con la norma ISO 9001:2015 finalizzate al miglioramento continuo.

Tutto il personale è coinvolto in questo processo focalizzato sulla soddisfazione del cliente.

Tutti i servizi operano in base a procedura definite, istruzioni operative e modulistica specifica che garantiscono la tracciabilità del servizio erogato.

Il personale è gestito secondo regole definite di selezione, addestramento e socializzazione al lavoro.

L'aggiornamento professionale è garantito da Piani Formativi annuali in coerenza con le migliori prassi gestionali ed organizzative.

Ogni struttura è dotata del Documento di Valutazione dei Rischi ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008.

Opere Sociali Servizi SpA aggiorna annualmente il proprio Documento Programmatico sulla Sicurezza dei dati e orienta le proprie azioni nel rispetto e nella tutela della privacy dei propri clienti.

La somministrazione degli alimenti è regolata dal Manuale di Autocontrollo HACCP, sulla base della normativa vigente.

Opere Sociali Servizi SpA dispone di Sistema Gestione Qualità norma UNI EN ISO 9001:2015 certificato dal TÜV.

La Regione Liguria ha approvato nel 2002 (DGR 234 e successive) il sistema di accreditamento dei nidi di infanzia, successivamente integrato con lo Sviluppo di un Sistema di qualità.

L'obiettivo era creare un sistema unico tra servizi pubblici e privati che avessero omogenee regole di funzionamento, di modalità gestionali e di requisiti di qualità.

Questo indirizzo, che condividiamo, risulta una premessa di fondo nell'affrontare il tema della carta dei servizi .

Con la carta del servizio, l'ente gestore assume una serie di impegni con la propria utenza riguardo il proprio servizio, le modalità e gli standard di qualità e le modalità di tutela previste. Rappresenta un "patto", un accordo contrattuale.

Nel caso di affidamento in concessione, il “patto” che definisce diritti e doveri degli attori in campo, è un impegno condiviso tra ente gestore, pubblica Amministrazione titolare del servizio e i fruitori del servizio, cioè le famiglie.

Di particolare attenzione rispetto al contratto sono:

- le procedure amministrative di pagamento e di recupero crediti;
- le procedure di ascolto e la rilevazione del customer satisfaction;
- le procedure di reclamo, in caso di disservizio o segnalazioni critiche non anonime;
- le modalità di coinvolgimento e partecipazione della utenza alla definizione del progetto;
- le modalità di comunicazione con le famiglie.

Riteniamo fondamentale individuare nel reclamo uno strumento di crescita, un giusto passo verso la costruzione di un dialogo ricco di scambi con le famiglie offrendo ai genitori la possibilità di riconoscersi parti attive di un sistema.

Vogliamo quindi sottolineare la scelta di riprendere per ogni capitolo i punti salienti visualizzabili con tabelle semplici che riprendano gli “Impegni di qualità”, la “Condizione garantita” e gli “Standard di qualità”. Si rintracciano sempre nel testo gli impegni del Nido e gli impegni della famiglia, utili anche per un veloce consulto.

La carta vede tre macro aree:

- il Nido si impegna a (in cui saranno ripresi tutti gli impegni garantiti dal servizio rispetto all'argomento in oggetto);
- i genitori/le famiglie si impegnano a (in cui saranno ricordati gli impegni dei genitori rispetto ad una sinergia attiva e funzionale che possa migliorare nettamente la condivisione del patto educativo);
- uno schema riassuntivo di facile consultazione nel quale il genitore può ritrovare tutti gli aspetti legati al servizio.

Il Nido IL PAGURO si impegna a:

- informare le famiglie in merito al progetto pedagogico;
- garantire ogni anno la programmazione di un percorso di attività creative, espressive, cognitive;
- organizzare incontri di continuità nido- materna per facilitare l'inserimento nel nuovo ambiente;
- garantire un intervento individualizzato per ciascun bambino;
- garantire specifici progetti di integrazione dei bambini diversamente abili;
- predisporre percorsi e fornire materiali alla Scuola dell'Infanzia;
- sviluppare i contatti con il territorio.

I genitori/le famiglie si impegnano a:

- fornire tutte le informazioni utili a garantire la conoscenza del bambino e a favorirne l'accoglienza;
- informarsi sul progetto e sulle attività del nido;
- partecipare ai colloqui e ai momenti di incontro per favorire il confronto e la condivisione del percorso educativo.



Le fasi dell'accoglienza e dell'ambientamento

L'accoglienza e l'ambientamento seguono un percorso caratterizzato da:

- la serenità del bambino, per l'accoglienza nella nuova struttura;
- l'approccio di tranquillità e fiducia dei genitori nei confronti del Nido, quale luogo pensato ed organizzato per il benessere del bambino.

Il servizio si impegna a:

- organizzare l'assemblea dei genitori;
- organizzare un colloquio con la singola famiglia;
- prevedere la permanenza del genitore al nido d'infanzia per un periodo di circa 1 settimana.

I genitori/le famiglie si impegnano a:

- partecipare ai momenti d'incontro previsti;
- fornire tutte le informazioni utili;
- confrontarsi con gli educatori per attuare le strategie più appropriate a facilitare il distacco;
- garantire la continuità di presenza di un familiare del bambino nei momenti richiesti dall'équipe.

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
Benessere del bambino e dei genitori	Colloqui individuali con la famiglia	Svolgimento di almeno due colloqui l'anno, di cui uno per l'ambientamento e uno dopo qualche settimana Disponibilità a ulteriori incontri su richiesta

I tempi del servizio e la giornata tipo

Dare la possibilità alle famiglie di leggere e comprendere i momenti della giornata al Nido rassicura e crea un legame invisibile con il bambino. In questo capitolo sarà dettagliata la scansione temporale e ripresi gli impegni del servizio e delle famiglie

Il pasto

Uno spazio particolare meriterà il pasto, indicando la modalità di ristorazione, la stagionalità del menù e l'attenzione a diete speciali.

Il servizio dietetico redatto dalla ASL di riferimento elabora menù vari, equilibrati nei nutrienti. I pasti sono prodotti nella cucina della struttura stessa, con l'utilizzo di prodotti selezionati e controllati. I menù sono visibili e consultabili nelle apposite bacheche all'interno; garantiscono una pluralità di scelte attente alle caratteristiche delle diverse stagioni opportunamente rivisitati in base ad aggiornate indicazioni dietetiche.

Il menù è composto da primo, secondo, contorno, frutta e vengono inoltre garantiti menù specifici in base ad allergie o intolleranze certificate.

I pasti sono serviti a partire dai seguenti orari:

- Spuntino: tra le 9.30 e le 9.45;
- Pranzo: tra le 11.15 e le 12.00;
- Merenda: tra le 15.00 e le 15.30.

I tempi ed i modi del servizio

Al Nido d'Infanzia "Il Paguro" possono accedere 26 bambini dai 12 ai 36 mesi.

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.45 alle ore 17.45.

Orario di ingresso: dalle ore 7.45 alle ore 9.30.

Orario di uscita: dalle ore 12.45 alle ore 13.15, dalle ore 15.15 alle ore 16.15 e dalle ore 17.00 alle ore 17.45.

Il Nido d'Infanzia "Il Paguro" è aperto tutto l'anno, dal lunedì al venerdì, inclusi i mesi estivi, le vacanze di Natale e Pasqua, al fine di soddisfare le esigenze lavorative dei genitori.

Il Nido d'Infanzia "Il Paguro" è chiuso la domenica ed i festivi (1 gennaio, 6 gennaio, Festa Patronale, Lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 2 novembre, 8 dicembre, Natale e Santo Stefano).

Il Nido informa tempestivamente le famiglie, in accordo con la l'Amministrazione Comunale e l'Ufficio di Protezione Civile, circa eventuali modifiche d'orario e/o chiusura del servizio per emergenze.

I genitori/le famiglie si impegnano a:

- rispettare gli orari d'ingresso e d'uscita
- accedere al Nido nei momenti concordati con gli educatori

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
Benessere del bambino	Sono assicurate cure igieniche quotidiane	Almeno 3 cambi al giorno
	E' assicurata la disponibilità dell'educatore a offrire informazioni sulla giornata del bambino	Tutti i giorni a tutte le famiglie
	E' prevista la variazione del menù.	Stagionalità del menù

Gli spazi e gli ambienti

Il servizio si impegna a:

- Mantenere la struttura pulita e ordinata;
- Prevedere momenti di verifica rispetto alle norme di sicurezza;
- Compiere periodiche attività di manutenzione;
- Rinnovare periodicamente la dotazione di giochi ed arredi.

I genitori/le famiglie si impegnano a:

- Rispettare l'uso degli ambienti, in linea con gli obiettivi del servizio;
- Mantenere in ordine gli spazi a loro dedicati.

Gli adulti del nido "il Paguro"

Il Nido d'Infanzia "Il Paguro" per lo svolgimento quotidiano delle prestazioni e dei servizi all'interno della struttura si avvale della Cooperativa Cooperarci.

All'interno del Nido d'Infanzia "Il Paguro" sono presenti un:

- **Coordinatore Pedagogico | Dott.ssa Luciana Slotta (Cooperarci);**

Il coordinatore pedagogico, esperto in organizzazione di servizi educativi per la prima infanzia, lavora con l'equipe educativa, accompagnando il gruppo di lavoro nella realizzazione del progetto. E' responsabile della gestione globale del servizio. Ha un'esperienza consolidata nell'ambito di diverse tipologie di servizio rivolte ai minori.

Il coordinatore pedagogico esplica concretamente le seguenti funzioni: cura l'organizzazione generale del servizio; è responsabile della programmazione educativa e la proposta di esperienze consone alle caratteristiche e ai bisogni dei bambini; cura le eventuali problematiche nella gestione dei gruppi ovvero di singoli bambini; favorisce la partecipazione e il coinvolgimento attivo delle famiglie; sviluppa la relazione del nido con il territorio e lo sviluppo dei rapporti all'interno del sistema educativo integrato.

- **Educatori | Francesca Bellomi, Debora Paderi, Silvia Ghiacchello, Cinzia Venturino(Cooperarci);**

Il personale educativo è in possesso dei requisiti, titolo di studio ed esperienza lavorativa richiesti, in numero adeguato al rapporto adulto-bambino previsto dalla normativa regionale.

E' compito di tutto il personale educativo creare le condizioni ambientali migliori per accogliere i bambini affidati assicurando tutti gli interventi necessari alla loro cura quotidiana con un intervento personalizzato.

L'educatore affronta tutte le routines (igiene, alimentazione, sonno) vivendole come momenti affettivi privilegiati e organizzando le attività proposte (gioco libero e organizzato) riferendosi alla programmazione didattica annuale e alla creatività individuale.

- **Personale addetto all'infanzia con funzioni non educative | In turnazione in base al numero dei bambini presenti (Cooperarci);**

Nel Nido d'Infanzia il personale ausiliario ha un'importante valenza educativa, è un adulto che si rapporta con i bambini e al quale questi fanno riferimento; lavora in un contesto educativo di cui è tenuto a conoscere il significato e tutti i suoi gesti sono finalizzati al benessere dei piccoli utenti del servizio.

Si può dire che i suoi sono "gesti di affezione" e che la cura dell'ambiente, del cibo, della biancheria tocca direttamente e indirettamente il corpo del bambino e il suo sé in formazione.

Questi gesti di affezione hanno una ricaduta benefica sul gruppo di lavoro, che si sente, contenuto e rassicurato dall'adeguatezza delle mansioni.

Agli operatori d'appoggio nella quotidianità, viene chiesta la capacità di agire tenendo conto delle priorità, ma con flessibilità.

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
Professionalità del Coordinatore Pedagogico	Confronto e formazione continua Collaborazione con i coordinatori Psicopedagogici del Distretto Socio-Sanitario Savonese.	Formazione e aggiornamento per almeno 20 h/anno. Partecipazione alla supervisione a cura della psicologa 10 ore anno.
Professionalità degli Educatori	Svolgimento di attività di gestione, programmazione, aggiornamento	1 h/settimanali per la programmazione delle attività Oltre 20 ore di formazione annue Partecipazione alla supervisione a cura della psicologa 10 ore anno.
Professionalità degli addetti all'infanzia	Prendersi cura degli ambienti attraverso la pulizia e il mantenimento dell'ordine	Incontri periodici con l'équipe educativa e il coordinatore. Formazione specifica.

I genitori/le famiglie si impegnano a:

- rispettare la libertà di insegnamento, intesa come autonomia progettuale e culturale nell'ambito delle finalità del servizio;
- partecipare ai momenti di incontro organizzati dal servizio;
- accedere al Nido nei momenti concordati con gli educatori.

I genitori protagonisti al Nido

Gli adulti al Nido non sono solo gli operatori ma anche i genitori che ricoprono un ruolo molto importante per il benessere del bambino. Per questo sarà sostenuta e promossa la loro parte attiva nel percorso di crescita del proprio figlio e nella promozione di una comunità educante.

Inoltre il Nido si impegna a:

- organizzare il libero accesso dei genitori al Nido ogni giorno nell'accoglienza e nell'uscita;
- garantire ogni giorno ai genitori informazioni sulla giornata al nido;
- promuovere incontri di aggregazione;
- organizzare attività per bambini e genitori;
- somministrare ogni anno un questionario di gradimento.



La salute al nido

In questo capitolo saranno citati gli assunti della D.G.R 1016/2017 sugli aspetti igienico sanitari nei Nidi d'Infanzia promuovendo le indicazioni previste e mantenendo i contatti con la ASL di riferimento integrando rispetto a indicazioni specifiche.

Il personale educativo adotta i criteri di allontanamento e riammissione previsti dal D.G.R 1016/2017, che prevedono che il bambino venga allontanato obbligatoriamente in presenza di: 38.00 di febbre, con o senza altra sintomatologia ; episodi ripetuti di vomito o diarrea; esantema non giustificabile con patologie preesistenti; tosse persistente che comprometta il normale svolgimento delle attività; congiuntiviti purulenti; pediculosi.

L'educatore, inoltre, è tenuto ad avvisare il genitore quando il bambino dovesse avere una temperatura uguale o superiore a 37,5 e in caso di malessere generale . Le indicazioni per la riammissioni prevedono l'accudimento domiciliare almeno per il giorno successivo all'allontanamento e per i successivi se ritenuto necessario del pediatra curante.

Il D.G.R 1016/2017 contiene, inoltre, le norme igienico sanitarie adottate dal servizio in merito agli aspetti relativi all'igiene degli ambienti e degli alimenti. Il servizio osserva le direttive rispetto agli obblighi vaccinali relativi ai minorenni di età compresa tra zero e sedici anni che frequentano le istituzioni educative come da D.lgs.07/06/17, n° 73 convertito con modificazioni dalla legge 31/07/2017 n° 119, richiedendo al momento dell'iscrizione copia del libretto delle vaccinazioni e collaborando con l'Azienda sanitaria locale territorialmente competente nel monitorare le singole situazioni.

Il Nido si impegna a:

- tutelare la salute del bambino;
- aggiornare gli operatori;
- regolare l'eventuale somministrazione di farmaci salvavita;
- segnalare tempestivamente al genitore sospetti stati di malessere del bambino;
- fornire diete speciali;

I genitori si impegnano a:

- avvisare le educatrici in caso di assenze del bambino
- informare le educatrici su eventuali patologie riscontrate nel bambino
- essere reperibile durante tutto il tempo di permanenza al nido del bambino
- provvedere al ritiro anticipato in caso di malessere del bambino



Accesso al servizio, rette, rinunce, ritiri

Per iscrivere i bambini è necessario che un genitore si rechi presso la segreteria del Nido d'Infanzia "Il Paguro" lasciando le proprie generalità, quelle del bambino ed un recapito telefonico.

Durante il primo colloquio verranno fornite tutte le informazioni inerenti il servizio.

Si chiede gentilmente alle famiglie di dare conferma dell'iscrizione entro e non oltre due mesi dalla data del primo contatto.

Il pagamento della quota di iscrizione convalida la conferma verbale.

Per maggiori informazioni sulle attività e sui servizi del Nido d'Infanzia "Il Paguro" o per organizzare una visita, contattare telefonicamente o via mail la segreteria del Nido.

Rette

A partire dalle iscrizioni per l'anno 2019/2020 è prevista una quota di iscrizione di € 100,00 al momento della conferma dell'inserimento, 30 gg prima della data di ingresso a partire da giugno 2019.

Al momento dell'inserimento è richiesto il versamento di un deposito cauzionale infruttifero dell'importo di 250,00 € che verrà detratto, alla fine della frequenza. Entro giugno di ogni anno, chi prenota il posto per settembre o mesi seguenti, deve obbligatoriamente versare la prima retta del mese di inizio. Qualora non vi sia l'ingresso, la retta non verrà restituita, mentre all'ingresso sarà conteggiata come retta del primo mese.

All'atto dell'ingresso al Nido, tra le parti viene sottoscritto apposito contratto relativo alla quantificazione degli oneri economici in capo all'utente (o suoi familiari), nonché alla regolamentazione dei reciproci rapporti ed obblighi.

Le rette del Nido d'Infanzia "Il Paguro":

€ 520,00 - tempo prolungato (7.45/17.45);

€ 460,00 - tempo normale (7.45/16.15);

€ 370,00 - tempo parziale (7.45/13.15);

€ 4,00 - buono pasto.

Di regola si possono usufruire delle seguenti riduzioni in caso di assenze:

- Assenza di un mese intero mese e mantenimento posto, con preavviso, riduzione del 20% della retta base;
- Assenza di tre settimane consecutive nel corso del mese (15 gg effettivi consecutivi) riduzione del 10% della retta base, con presentazione documentazione medica;

Le rette possono subire variazioni in base ai costi di gestione e/o variazioni ISTAT previa comunicazione alle famiglie entro 60 gg.

La rinuncia alla frequenza deve essere comunicata entro il mese precedente, altrimenti il pagamento del mese in corso è comunque dovuto.

Nel caso di frequenza di 2 fratelli è previsto uno sconto del 10 % sulla retta base di entrambi.

Qualora uno dei due bimbi frequentasse la scuola materna Chicchi, si manterrà lo sconto del 10% su ciascuna retta base. Viene scontata solo la retta mensile escluso extra orari, pasti, bolli e quant'altro non riferibile alla suindicata voce retta base.

Il pagamento della retta deve essere effettuato entro e non oltre il 10° giorno del mese successivo a quello di frequenza.

Il pagamento delle rette deve essere effettuato mediante bonifico bancario consegnando la ricevuta direttamente presso il servizio durante l'orario di apertura dello stesso.

I bonifici bancari devono essere intestati a: Opere Sociali Servizi SPA nella causale del bonifico deve essere specificato cognome del genitore a cui si fattura e mese di frequenza pagato.

Per iscrivere i bambini è necessario che un genitore si rechi presso la segreteria del Nido d'Infanzia "Il Paguro" lasciando le proprie generalità, quelle del bambino ed un recapito telefonico.

Durante il primo colloquio verranno fornite tutte le informazioni inerenti il servizio.

Si chiede gentilmente alle famiglie di dare conferma dell'iscrizione entro e non oltre due mesi dalla data del primo contatto.

Il pagamento della quota di iscrizione convalida la conferma verbale.

Per maggiori informazioni sulle attività e sui servizi del Nido d'Infanzia "Il Paguro" o per organizzare una visita, contattare telefonicamente o via mail la segreteria del Nido.

Apprezzamenti, reclami e ricorsi

In questo capitolo i genitori troveranno le indicazioni per poter presentare suggerimenti, apprezzamenti e reclami in forma scritta e a chi rivolgersi.

Presso ogni struttura gestita da Opere Sociali Servizi spa sono presenti i moduli per la segnalazione del reclamo MOD SRS – Segnalazione reclamo, ed una cassetta per la raccolta.

L'operatore o altra funzione aziendale che viene a conoscenza di un reclamo ha il compito di comunicare al coordinatore del servizio.

I reclami possono essere effettuati in forma scritta attraverso lettere o mail:

direzione@operesocialiservizi.it

Opere Sociali servizi

Via Paleocapa 4/3C Savona

In forma verbale, specificando se si intende porlo come reclamo formale.

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
Accettazione segnalazioni e reclami, osservazioni documentate	Presenza in carico, esame e risposta a tutte le segnalazioni e i reclami	Entro 15 gg. dal ricevimento

Il Nido d'Infanzia "Il Paguro" garantisce:

- imparzialità: viene assicurato il rispetto del bambino e delle sue esigenze fisiche, affettive ed intellettuali;
- uguaglianza: nessuna discriminazione può essere compiuta in relazione al sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socio-economiche;
- adeguatezza, flessibilità e personalizzazione degli interventi: ogni bambino viene valorizzato secondo le proprie inclinazioni ed i propri bisogni secondo un approccio pedagogico individualizzato e adattato ai suoi tempi e alle sue necessità;
- chiarezza e trasparenza: viene assicurata un'informazione chiara, completa e tempestiva circa le attività, i tempi e i criteri di organizzazione ed erogazione del servizio;
- garanzia di riservatezza: i dati personali, sanitari ed amministrativi dei bambini e delle loro famiglie sono custoditi e gestiti, nel rispetto delle norme, in base a procedure interne codificate. Il personale è tenuto a non diffondere informazioni personali delle quali sia venuto a conoscenza in relazione all'attività svolta;
- continuità del servizio: in ogni servizio vengono adottate procedure per fronteggiare le emergenze, le assenze di personale, in modo da garantire sempre le prestazioni essenziali e la assistenza necessaria;
- partecipazione: coinvolgimento e collaborazione tra famiglie ed educatori in momenti di incontro individuali, di gruppo, di festa, di attività laboratoriali, in un'ottica di condivisione della responsabilità educativa;

- efficacia ed efficienza: l'obiettivo dei servizi è perseguire costantemente il miglioramento secondo i principi efficienza ed efficacia servendosi delle migliori soluzioni organizzative e procedurali;
- un contesto educativo qualificato: per permettere al bambino una crescita equilibrata ed armonica dal punto di vista affettivo, emotivo, sociale, cognitivo ed il raggiungimento di una propria autonomia di base;
- affiancamento alla famiglia: offrendole un supporto per affrontare le diverse esigenze di tipo lavorativo e, nello stesso tempo, ponendosi come luogo di confronto e di scambio tra i genitori su problematiche relative all'educazione dei figli;
- continuità educativa: in un'ottica di servizi nella fascia 0/6 anni (il Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso" accoglie 25 bambini dai 3 ai 6 anni);
- di prevenire ed individuare precocemente eventuali situazioni di difficoltà e di svantaggio psico-fisico e socio-culturale ed eventualmente attivare una rete di sostegno in sinergia con i servizi territoriali di riferimento;
- di rispettare l'unicità ed il benessere psicofisico del bambino

DOVE SIAMO & CONTATTI

TELEFONO
+39 340 4853527

ORARIO APERTURA
Dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 17.45

INVIA UNA MAIL
asilonido.ilpaguro@operesocialiservizi.it

INDIRIZZO
Nido d'infanzia "Il Paguro"
Via Nizza 7A
17100 Savona (SV)

Il presente documento è stato revisionato a dicembre 2019 ed ha validità 3 anni