



Il nostro impegno con voi

CARTA dei SERVIZI

Centro per l'infanzia "Chicchi di Riso"

Via Nizza 7B - 17100 Savona (SV)

Telefono +39 366 6040847

Email: asilonido.ilpaguro@operesocialiservizi.it

Struttura e Gestione

Il **Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso"** si trova a Savona, in un edificio in via Nizza 7A, comodo alla fermata dell'autobus e vicino alla stazione dei treni, dispone di un parco giochi e di un parcheggio privato interni, si affaccia direttamente sulla spiaggia fruibile nel periodo estivo.

Al **Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso"** possono accedere **25 bambini dai 3 ai 6 anni**. Gli **obiettivi formativi** mirano al rinforzo delle loro potenzialità cognitive, affettive relazionali e sociali in un'ottica di socializzazione e benessere psicofisico, oltre che al potenziamento dei pre-requisiti e del pregrafismo propedeutici alla Scuola Primaria. Gli **ambienti** sono strutturati a misura di bambino secondo un'ottica pedagogica ben definita per favorire la crescita, l'autonomia e stimolare la curiosità dei bimbi.

Ad **ogni bambino**, quindi, viene offerto un percorso di crescita ed apprendimento in un contesto educativo pronto ad accogliere e valorizzare la genitorialità attraverso la partecipazione e la condivisione delle esperienze, anche nell'ottica della diffusione della cultura e dei diritti dell'infanzia.

Per questi **servizi educativi** risulta centrale l'attenzione individualizzata pur nella dimensione del gruppo. Importanza fondamentale riveste la relazione ed il coinvolgimento attivo con le famiglie dei piccoli ospiti.

I pranzi, le merende e gli spuntini vengono cucinati nella cucina interna.

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.45 alle ore 17.45.

Orario di ingresso: dalle ore 7.45 alle ore 9.30.

Orario di uscita: dalle ore 12.45 alle ore 13.45, dalle ore 15.15 alle ore 16.15 e dalle ore 17.00 alle ore 17.45.

Possibilità di **ingresso anticipato** e di **uscita posticipata** (da concordare con il Centro, con supplemento di costo).

Il Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso" è aperto tutto l'anno, dal lunedì al venerdì, inclusi i mesi estivi, le vacanze di Natale e Pasqua, al fine di soddisfare le esigenze lavorative dei genitori.

Il Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso" è chiuso la domenica ed i festivi (1 gennaio, 6 gennaio, Festa Patronale, Pasqua, Lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 2 novembre, 8 dicembre, 25 dicembre, 26 dicembre).

Per maggiori informazioni sulle attività e sui servizi del Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso" o per organizzare una visita, contattare telefonicamente o via mail la segreteria del Centro.

Il Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso" per lo svolgimento quotidiano delle prestazioni e dei servizi all'interno della struttura si avvale della cooperativa Cooperarci.

I personale

- **Coordinatore Pedagogico** | Dott.ssa Luciana Slotta;

Il coordinatore pedagogico, esperto in organizzazione di servizi educativi per la prima infanzia, lavora con l'equipe educativa, accompagnando il gruppo di lavoro nella realizzazione del progetto. E' responsabile della gestione globale del servizio. Ha un'esperienza consolidata nell'ambito di diverse tipologie di servizio rivolte ai minori.

Il coordinatore pedagogico esplica concretamente le seguenti funzioni: cura l'organizzazione generale del servizio; è responsabile della programmazione educativa e la proposta di esperienze consone alle caratteristiche e ai bisogni dei bambini; cura le eventuali problematiche nella gestione dei gruppi ovvero di singoli bambini; favorisce la partecipazione e il coinvolgimento attivo delle famiglie; sviluppa la relazione del nido con il territorio e lo sviluppo dei rapporti all'interno del sistema educativo integrato.

- **Educatori** | Monica Delle Piane;

Il personale educativo è in possesso dei requisiti, titolo di studio ed esperienza lavorativa richiesti, in numero adeguato al rapporto adulto-bambino previsto dalla normativa regionale.

E' compito di tutto il personale educativo creare le condizioni ambientali migliori per accogliere i bambini affidati assicurando tutti gli interventi necessari alla loro cura quotidiana con un intervento personalizzato.

L'educatore affronta tutte le routines (igiene, alimentazione, sonno) vivendole come momenti affettivi privilegiati e organizzando le attività proposte (gioco libero e organizzato) riferendosi alla programmazione didattica annuale e alla creatività individuale.

- **Personale addetto all'infanzia con funzioni non educative** | In turnazione in base al numero dei bambini presenti;

Nel Centro per l'Infanzia il personale ausiliario ha un'importante valenza educativa, è un adulto che si rapporta con i bambini e al quale questi fanno riferimento; lavora in un contesto educativo di cui è tenuto a conoscere il significato e tutti i suoi gesti sono finalizzati al benessere dei piccoli utenti del servizio.

Si può dire che i suoi sono "gesti di affezione" e che la cura dell'ambiente, del cibo, della biancheria tocca direttamente e indirettamente il bambino.

I valori / gli impegni

Il **Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso"** sostiene, stimola e orienta lo sviluppo globale del bambino, offrendogli la possibilità di sperimentare, conoscere, creare e costruire legami affettivi significativi in un ambiente emotivamente rassicurante e pensato per lui.

Il Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso" garantisce:

- **imparzialità:** viene assicurato il rispetto del bambino e delle sue esigenze fisiche, affettive ed intellettuali;
- **uguaglianza:** nessuna discriminazione può essere compiuta in relazione al sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socio-economiche;
- **adeguatezza, flessibilità e personalizzazione degli interventi:** ogni bambino viene valorizzato secondo le proprie inclinazioni ed i propri bisogni secondo un approccio pedagogico individualizzato e adattato ai suoi tempi e alle sue necessità;
- **chiarezza e trasparenza:** viene assicurata alle famiglie un'informazione chiara, completa e tempestiva circa le attività, i tempi e i criteri di organizzazione ed erogazione del servizio;
- **garanzia di riservatezza:** i dati personali, sanitari ed amministrativi dei bambini e delle loro famiglie sono custoditi e gestiti, nel rispetto delle norme della privacy, in base a procedure interne codificate. Il personale è tenuto a non diffondere informazioni personali delle quali sia venuto a conoscenza in relazione all'attività svolta;
- **continuità del servizio:** in ogni servizio vengono adottate procedure per fronteggiare le emergenze, le assenze di personale, in modo da garantire sempre le prestazioni essenziali e la continuità educativa;
- **partecipazione:** coinvolgimento e collaborazione tra famiglie ed educatori in momenti di incontro individuali, di gruppo, di festa, di attività laboratoriali, in un'ottica di condivisione della responsabilità educativa;

- **efficacia ed efficienza:** l'obiettivo dei servizi è perseguire costantemente il miglioramento secondo i principi efficienza ed efficacia servendosi delle migliori soluzioni organizzative e procedurali;
- **un contesto educativo qualificato:** per permettere al bambino una crescita equilibrata ed armonica dal punto di vista affettivo, emotivo, sociale, cognitivo ed il raggiungimento di una propria autonomia di base;
- **affiancamento alla famiglia:** offrendole un supporto per affrontare le diverse esigenze di tipo lavorativo e, nello stesso tempo, ponendosi come luogo di confronto e di scambio tra i genitori su problematiche relative all'educazione dei figli;
- **continuità educativa:** in un'ottica di servizi nella fascia 0/6 anni (il Nido d'Infanzia "Il Paguro" accoglie 26 bambini dai 12 ai 36 mesi);
- **potenziamento** dei prerequisiti propedeutici alla Scuola Primaria;

I servizi offerti

- **servizio ristorazione e servizio dietetico:** il servizio dietetico redatto dalla ASL di riferimento elabora menù vari, equilibrati nei nutrienti. I pasti sono prodotti nella cucina della struttura stessa, con l'utilizzo di prodotti selezionati e controllati. I menù sono visibili e consultabili nelle apposite bacheche all'interno; garantiscono una pluralità di scelte attente alle caratteristiche delle diverse stagioni opportunamente rivisitati in base ad aggiornate indicazioni dietetiche;
- **Il menù** è composto da primo, secondo, contorno, frutta e vengono inoltre garantiti menù specifici in base ad allergie o intolleranze certificate. I pasti sono serviti a partire dai seguenti orari:
 - **Spuntino:** tra le 9.30 e le 9.45;
 - **Pranzo:** tra le 11.45 e le 12.00;
 - **Merenda:** tra le 15.30 e le 16.30.
- **servizio pulizie:** viene assicurato quotidianamente lavaggio e disinfezione di stanze, bagni e locali comuni, con ripasso nei locali maggiormente utilizzati. Settimanalmente vengono sanificati giochi ed arredi;
- **servizio manutenzione:** viene assicurata una verifica costante di impianti, ambienti, attrezzature ed arredi delle strutture, provvedendo a mantenerli efficienti e funzionanti in relazione alle varie esigenze e problematiche che si presentano.
- **Servizio educativo e didattico:** come da programmazione annuale.

Come si accede

Al **Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso"** possono accedere **bambini dai 3 ai 6 anni**, fino ad un numero massimo di 25.

Per **iscrivere i bambini** è necessario che un genitore si rechi presso la segreteria del Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso" lasciando le proprie generalità, quelle del bambino ed un recapito telefonico.

Durante il primo colloquio verranno fornite tutte le informazioni inerenti il servizio.

Si chiede gentilmente alle famiglie di **dare conferma dell'iscrizione** entro e non oltre due mesi dalla data del primo contatto.

Il pagamento della **quota di iscrizione** convalida la conferma verbale.

Rette

Durante il primo incontro con le famiglie, insieme alla carta dei servizi, viene consegnato un **prospetto aggiornato delle fasce orarie e delle rette** del Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso".

Il **costo dell'inserimento** viene definito in base alla durata dello stesso.

La direzione si riserva di applicare un adeguamento del costo delle rette e del buono pasto, comunicato al momento dell'iscrizione.

E' prevista una **quota di iscrizione** di 100,00 euro da versare all'atto dell'iscrizione e a conferma dello stesso e la prima retta deve essere versata all'atto dell'iscrizione che sarà persa qualora il bimbo/a non dovessero entrare; si deve versare anche un deposito cauzionale infruttifero di 250,00 euro al momento dell'ingresso del minore, che verrà detratto dall'ultima retta di frequenza.

In caso di morosità, Opere Sociali Servizi potrà valutare piani di rientro da concordare con gli interessati e/o procedere al recupero del credito tramite vie legali, con addebito delle spese legali.

All'atto dell'ingresso nel Centro, tra le parti viene sottoscritto apposito contratto relativo alla quantificazione degli oneri economici in capo all'utente (o suoi familiari), nonché alla regolamentazione dei reciproci rapporti ed obblighi.

Le rette del Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso":

- 280,00 euro, tempo prolungato (7.45/17.45);
- 250,00 euro, tempo normale (7.45/16.15);
- 220,00 euro, tempo parziale (7.45/13.15);
- 4,00 euro, buono pasto.

Osservazioni / reclami / lamentele

Per chiedere chiarimenti, esporre problemi o riferire circa disservizi, come pure per rivolgere apprezzamenti, ci si può rivolgere, in prima istanza, al Coordinatore della Struttura interessata, oppure via mail ai seguenti indirizzi:

info@operesocialiservizi.it; direzione@operesocialiservizi.it.

Vi sono appositi moduli da compilarsi per inoltrare reclami disponibili presso ogni struttura.

E' prevista attraverso apposita procedura la gestione dei reclami che saranno accolti sia in forma verbale che in forma scritta.

Patto educativo tra centro per l'infanzia e Famiglie

Il Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso" si impegna a:

- informare le famiglie in merito al progetto pedagogico, con momenti di confronto e di documentazione delle esperienze sia individuali che di gruppo;
- garantire ogni anno la programmazione di un percorso di attività psicomotorie, espressive, cognitive che stimolino e promuovano lo sviluppo di ogni bambino;
- elaborare specifici progetti di integrazione dei bambini con bisogni speciali, con progettazione educativa individualizzata, elaborata in collaborazione con altri organismi competenti per territorio e le famiglie;
- sviluppare una rete con il territorio;
- garantire un'equipe educativa professionale e aggiornata;
- mantenere la struttura pulita e ordinata;
- prevedere momenti di verifica rispetto alle norme di sicurezza;
- compiere periodiche attività di manutenzione;
- tutelare la salute del bambino con l'adozione di corrette pratiche igienico-sanitarie.

I Genitori/le Famiglie si impegnano a:

- fornire tutte le informazioni utili per la conoscenza del bambino al fine di favorirne l'accoglienza;
- informarsi sul progetto e sulle attività del nido;
- partecipare ai colloqui e ai momenti di incontro per la condivisione del percorso educativo;
- rispettare gli orari d'ingresso e d'uscita;
- rispettare l'uso degli ambienti, in linea con gli obiettivi del servizio;
- mantenere in ordine gli spazi a loro dedicati;
- essere reperibile direttamente o tramite altro adulto appositamente delegato durante tutto il tempo di permanenza al nido del bambino;
- provvedere ad anticipare l'uscita in caso di malessere del bambino.

Ricapiti

TELEFONO

+39 366 6040847

ORARIO APERTURA

Dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 17.45

E-MAIL

asilonido.ilpaguro@operesocialiservizi.it

ORARIO INGRESSO E USCITA

Ingresso: dalle 7.45 alle 9.30

Uscita: dalle 12.45 alle 13.45, dalle 15.15 alle 16.15, dalle 17 alle 17.45

INDIRIZZO

Centro per l'Infanzia "Chicchi di Riso"

Via Nizza 7B

17100 Savona (SV)