



Il nostro impegno con voi

CARTA dei SERVIZI

Comunità Alloggio "Ercole"

Via Paleocapa 19/8 - 17100 Savona (SV)

Telefono 019 813534 - Fax 019 8160399

Email: comunitaercole@operesocialiservizi.it

S truttura e G estione

La **Comunità Alloggio “Ercole”** è situata in Via Paleocapa 19/8, nel centro di Savona, in un ampio e luminoso appartamento nel cuore della città, nei pressi del centro storico e del porto turistico della città, facilmente raggiungibile sia a piedi che con i mezzi di trasporto.

La sua ubicazione, consente agli ospiti di raggiungere immediatamente le zone pedonali sul mare e una perfetta integrazione col tessuto sociale della città, sia in relazione all'utilizzo degli esercizi commerciali e pubblici, sia in caso di partecipazione alle iniziative culturali e turistiche promosse in città dal Comune.

La struttura, priva di barriere architettoniche ed autorizzata al funzionamento dal Comune di Savona, può accogliere **10 ospiti autosufficienti** in camere doppie, tutte dotate di televisore. Ogni letto è dotato di illuminazione e dispositivo di chiamata. Vi sono inoltre un'ampia cucina, doppi servizi, lavanderia e due saloni per trascorrere momenti di relax con i propri familiari.

L'appartamento, recentemente ristrutturato e concepito per soddisfare tutte le esigenze di soggiorno degli anziani autosufficienti, si trova al quarto piano ed è possibile utilizzare l'ascensore condominiale.

Gli ospiti che lo gradiscono possono mettere nella propria camera oggetti cari e piccoli arredi personali.

La Comunità Alloggio “Ercole” per lo svolgimento quotidiano delle prestazioni e dei servizi all'interno della struttura si avvale delle seguenti cooperative:

- **Assistenza** | “Progetto Città”;
- **Ristorazione** | “Progetto Città”;
- **Lavanderia** | “Progetto Città”;
- **Pulizie** | “Progetto Città”;
- **Manutenzione** | “CoopQuadro”.

All'interno della Comunità Alloggio “Ercole” sono presenti un:

- **Coordinatore** | Patrizia Vasta
- **Referente** | Francesca Petrucci.

S ervizi

La Comunità Alloggio “Ercole” garantisce:

- **servizi di gestione della casa** (cucina, servizio pasti, lavanderia, stireria, pulizia degli ambienti di vita);
- **assistenza alla persona di tipo personalizzato**;
- **supporto infermieristico** (seppure non previsto dalla normativa del servizio);

- **servizio ristorazione e servizio dietetico**

Il servizio dietetico elabora un menù vario, equilibrato nei nutrienti, con attenzione ai gusti ed alle esigenze dietetiche degli ospiti.

I pasti sono serviti a partire dai seguenti orari:

Colazione: tra le 8.00 e le 8.30;

Pranzo: tra le 12.00 e le 12.30;

Merenda: tra le 16.00 e le 16.30;

Cena: tra le 18.00 e le 18.30.

- **servizio lavanderia e guardaroba**

Comprende lavaggio e stiro dei capi personali.

- **servizio pulizie**

Assicura quotidianamente, in fascia oraria mattutina, lavaggio e disinfezione di stanze, bagni e locali comuni.

- **servizio manutenzione**

Assicura una verifica costante della struttura, degli spazi, degli impianti, e degli arredi.

Come si accede

La **Comunità Alloggio “Ercole”** è una realtà di tipo familiare con funzioni di assistenza a bassa intensità assistenziale, in cui vengono ospitati **10 ospiti autosufficienti in regime di permanenza o in maniera temporanea**, regolata da normativa Regionale.

Il presupposto che muove l'**organizzazione della vita dell'anziano** nella Comunità è la comprensione e la condivisione, da parte di tutti gli operatori, degli obiettivi di sviluppo del suo benessere e della conservazione delle sue abilità esistenti o residue.

All'ingresso in struttura vengono raccolte dal personale incaricato tutte le informazioni utili all'accoglienza e alla definizione del **piano di assistenza individualizzato**, in base alle esigenze e alle caratteristiche psico-fisiche dell'ospite.

L'ammissione degli ospiti alla Comunità avviene sulla base della lista di attesa gestita da Opere Sociali Servizi. La lista viene elaborata in base alla data di presentazione della domanda.

Possono accedere in via di urgenza o per inserimento programmato, ospiti inviati dai Servizi Sociali Comunali del territorio.

L'ospite sottoscrive un regolamento interno della vita comunitaria.

Ha la libera autonomia di ricevere persone e di uscire quando crede. Dopo le ore 23, se non in situazioni motivate e pre-annunciate, verrà fatta segnalazione del mancato rientro alle Forze dell'Ordine.

Osservazioni / reclami / lamentele

Per chiedere chiarimenti, esporre problemi o riferire circa disservizi, come pure per rivolgere apprezzamenti, ci si può rivolgere, in prima istanza, al Coordinatore della Struttura interessata, oppure via mail ai seguenti indirizzi:

info@operesocialiservizi.it; direzione@operesocialiservizi.it.

Vi sono appositi moduli da compilarsi per inoltrare reclami disponibili presso ogni struttura.

E' prevista attraverso apposita procedura la gestione dei reclami che saranno accolti sia in forma verbale che in forma scritta.

Rette

Prima dell'ingresso dell'ospite in struttura, è necessaria la **firma del contratto** che impegna Opere Sociali Servizi a fornire le prestazioni caratterizzanti il servizio indicato e l'ospite, e/o il/i suo/i familiare/i di riferimento, a pagare la retta corrispondente.

Viene richiesto, per i **pazienti in regime privato**, il versamento di un **deposito cauzionale** infruttifero di importo pari ad una mensilità della retta dovuta, che viene restituito alla **fine** del ricovero, se tutte le rette sono state regolarmente saldate.

In caso di morosità Opere Sociali Servizi potrà valutare piani di rientro da concordare con gli interessati e/o procedere al recupero del credito tramite vie legali con addebito delle spese.

Retta totale giornaliera: € 48.50

Orario Visite consigliato

Dalle ore 8 alle ore 22, salvo misure di contenimento e prevenzione Covid 19, come da Decreti Ministeriali e delibere Alisa.

R^{ecapiti}

TELEFONO

+39 019 813534

FAX

+39 019 8160399

INVIA UNA MAIL

comunitaercole@operesocialiservizi.it

INDIRIZZO

Comunità Alloggio "E. Ercole"

Via Paleocapa 19/8

17100 Savona (SV)