

### **MISSION**

Opere Sociali Servizi gestisce servizi sociali, socio- sanitari ed educativi nel territorio Comunale di Savona, secondo obiettivi di qualità e adeguatezza e in una logica di corretto utilizzo delle risorse.

Il mantenimento e il consolidamento dei servizi in essere, nell'ambito di un percorso di qualità e di miglioramento rappresenta l'obiettivo fondamentale della azienda, anche interessata a sperimentare nuove attività o ampliare il proprio target di utenza.

Crediamo che:

- L' economicità e la efficienza nella gestione delle risorse debba bilanciarsi con la completezza delle risposte offerte all'utente.
- L'accoglienza e la attenzione personalizzata, il coinvolgimento nelle scelte educative o di cura sia un valore aggiunto per il servizio e la sua organizzazione.
- L'orientamento a innovazione e formazione sia fondamentale sia per la organizzazione interna e la professionalizzazione degli operatori, ma anche per la sfida competitiva del mercato.

La società nella sua natura mista pubblico - privata coniuga l'interesse pubblico alla imprenditorialità no profit in una gestione di profilo etico e di responsabilità condivisa che ne definisce un profilo differente dagli altri enti (gestori privati o aziende pubbliche con servizi esternalizzati).

### **VISION**

Opere sociali servizi nasce come strumento gestionale e operativo della Azienda pubblica Opere Sociali che ne è socio di maggioranza e vede come socio privato una rete di cooperative sociali.

La VISION aziendale tiene conto della natura no profit dei suoi soci, uno pubblico e uno di terzo settore, che vedono nell'interesse sociale per la collettività il primo fondante obiettivo.

La tradizione secolare di assistenza alle fasce deboli della città della ex IPab e la natura di mutualità allargata della cooperazione sociale, rendono Opere Sociali servizi, una società originale, solidamente radicata ai valori di solidarietà e di etica imprenditoriale.

Nella natura sostanzialmente pubblica della società partecipata che ne rispetta lo schema gestionale e nella flessibilità dell'organizzazione cooperativa nasce il potenziale gestionale adeguato ad affrontare i bisogni anche mutevoli, della popolazione fragile.

I bambini e gli anziani, utenti dei nostri servizi prima di essere clienti, sono cittadini portatori di diritti oltre che di bisogni. I loro bisogni vanno interpretati e compresi e rappresentano la base per la programmazione dei servizi futuri. La qualità del lavoro e della sua organizzazione, la formazione permanente e un clima aziendale interno positivo teso alla collaborazione e al coinvolgimento sono elementi essenziali della nostra visione aziendale.

Ogni operatore, al di là del ruolo professionale e della posizione funzionale nell'organigramma, rappresenta un pezzo importante per la realizzazione di servizi di qualità e merita una attenzione personalizzata.

Opere Sociali Servizi vuole essere il principale punto di riferimento per i cittadini Savonesi, in particolare gli anziani e le loro famiglie in quanto i servizi a loro dedicati rappresentano il core business della azienda.

### **VALORI AZIENDALI**

#### **a. Legalità**

Opere Sociali Servizi afferma come principio imprescindibile il rispetto di tutte le leggi, le direttive ed i regolamenti nazionali ed internazionali e di tutte le prassi generalmente riconosciute.

Le attività che la Società svolge devono, pertanto, essere improntate al rispetto della legislazione e delle norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate.

#### **b. Onestà ed imparzialità**

Per Opere Sociali Servizi l'onestà rappresenta un principio fondamentale per tutte le attività, per le iniziative, i rendiconti, le comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione.

I destinatari del presente Codice Etico sono tenuti ad assumere un atteggiamento corretto ed onesto sia nello svolgimento delle proprie mansioni sia nei rapporti con gli altri evitando comportamenti illeciti.

I rapporti con i portatori di interesse sono improntati a criteri e comportamenti di imparzialità, correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

c. **Trasparenza**

Opere Sociali Servizi riconosce il valore della corretta informazione sul governo e sulla gestione societaria e contabile a Soci, Clienti, Collaboratori e Cooperative dell'Ati Cress Sestante.

d. **Valorizzazione delle risorse umane e rispetto della persona**

Opere Sociali Servizi riconosce la centralità delle risorse umane e l'importanza di stabilire e mantenere relazioni basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca, valorizzando quanto possibile le aspirazioni e la capacità del singolo e rispettando la personalità e la professionalità di ognuno.

Nella gestione dei rapporti gerarchici e disciplinari l'autorità è esercitata con equità, evitando ogni abuso che possa ledere la dignità e la professionalità della persona.

Opere Sociali Servizi favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione e sulla base dell'esperienza maturata nei settori di competenza, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale diretto e indiretto e dei collaboratori a qualsiasi titolo, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli.

Opere Sociali Servizi ripudia ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle provenienze culturali, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

Opere Sociali Servizi assicura in ogni ambito della propria attività la tutela dei diritti inviolabili della persona umana, ne promuove il rispetto dell'integrità fisica e morale, previene e rimuove qualsiasi forma di violenza, abuso o coercizione.

e. **Correttezza nella gestione e nell'utilizzo delle risorse**

Le azioni, le operazioni ed i comportamenti di chi opera all'interno o per conto di Opere Sociali Servizi devono essere ispirati sotto l'aspetto formale e sostanziale alla correttezza.

Ogni dipendente, collaboratore, amministratore è tenuto ad operare con la dovuta cura e diligenza per tutelare i beni di proprietà della Società, è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate ed è tenuto ad utilizzare le dotazioni solo per l'espletamento delle mansioni lavorative cui è preposto.

f. **Qualità**

L'organizzazione e le attività di Opere Sociali Servizi mettono al centro l'interesse della persona, utente del servizio, attraverso obiettivi di Qualità.

g. **Riservatezza delle informazioni**

La Società Opere Sociali Servizi assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso.

Particolare rilevanza assumono, tra le informazioni riservate, quelle relative agli utenti.

Data 29/01/2019

La Direzione: Lorena Rambaudi

Riesame:

Data \_\_\_\_\_ La Direzione \_\_\_\_\_