

## CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

### DATI ANAGRAFICI **CARPO Raffaella**

Nata a Albisola Superiore (SV) - 08.08.1967

### ISTRUZIONE

- **Diploma in “Hospital Risk Management” Master** presso Cineas, Consorzio Universitario, Milano, Via Pacini 11. (180 ore)
- **Laurea in Scienze Politiche** conseguita presso l’Università degli Studi di Genova - votazione 110/110.
- **Diploma di Maturità Classica** conseguito presso Liceo-Ginnasio “G. Chiabrera” di Savona.

### ATTIVITÀ PROFESSIONALE

- **Direttore Operativo di Opere Sociali Servizi S.p.a,** Sita In Via Paleocapa 4/3 C, Savona.: controllo di gestione, affiancamento al settore finanziario, Responsabile della qualità, Responsabile rapporti con Enti/P.A., supervisione e controllo strutture residenziali, responsabile risorse tecnologiche, responsabile acquisti, Hospital Risk Manager da dicembre 2019: R.S.A./R.P. Santuario-Savona (168 pp.II.), R.S.A. Noceti-Savona (44 pp.II.), R.P. M. Bagnasco-Savona (53 pp.II.), Comunità Ercole-Savona (10 pp.II.), Asilo Nido Il Paguro-Savona (26 posti), Scuola Materna Chicchi di Riso-Savona (25 posti).
- **Direttore R.S.A. Santuario Savona (65 pp.II.) - Cooperativa Sociale Il Faggio.** maggio 2007 - gennaio 2014
- **Responsabile Area Anziani della Cooperativa Sociale Il** maggio 2004 - gennaio 2014

Faggio: R.S.A. Santuario- Savona 65 pp.II., R.S.A. Mille-  
simo 44 pp.II., R.P. Villa Bianca-Savona 25 pp.II., R.P.  
M. Bagnasco-Savona 53 pp.II., R.P. Baccino-Cairo M.tte  
(25 pp.II.), R.S.A. Borea-Sanremo (50 pp.II.), R.S.A. S.  
Camillo-Ventimiglia (40 pp.II.), R.P. Ca Milio di Perinal-  
do (IM) (20 pp.II)

novembre 2000 - aprile 2007 • Direttore Tecnico-Amministrativo Residenza Protetta  
Villa Bianca di Savona - Cooperativa Sociale Il Faggio,  
struttura da 25 pp.II.

marzo 1998 - luglio 2000 • Impiegata amministrativa c/o Residenza Protetta Ri-  
viera Medical Residence di Varazze (SV), struttura da  
90 pp.II.

aprile 1996 - febbraio 1998 • Sub Agente SARA Assicurazioni c/o sub agenzia di Va-  
do Ligure (SV).

giugno 1995 - marzo 1996 • Consulente assicurativo presso I.N.A. Assitalia - Agen-  
zia generale di Savona.

novembre 1993 - maggio 1995 • Promotore Finanziario per Ambro Italia S.I.M. - Filiale  
di Savona.

#### **INCARICHI PROFESSIONALI, TECNI- CI, GRUPPI DI LAVORO, DOCENZE**

Giugno 2019 – dicembre 2019 • Gruppo di miglioramento di Opere Sociali Servizi  
Spa( 1 incontro al mese di 2.5 ore) Tematiche va-  
rie.

luglio 2013 - gennaio 2014 • Collaborazione con il Direttore Tecnico di Opere Sociali  
Servizi S.p.a. per la supervisione sull'organizzazione e  
gestione delle strutture residenziali facenti capo alla  
Società.

settembre - dicembre 2013 • Membro Gruppo di Lavoro per la procedura di Accredi-  
tamento Regionale delle strutture C.Re.S.S. (Consorzio  
Regionale Servizi Sociali): R.S.A./R.P. Santuario- Savo-  
na, R.P. M. Bagnasco-Savona: obiettivo conseguito.

aprile - giugno 2013 • Docente al corso O.S.S. indetto dalla Regione Liguria  
sulla materia: *Metodologia del lavoro sociale e sanita-  
rio*, 12 ore, Is.For.Coop, Savona.

- maggio - novembre 2013 • Membro Gruppo di Lavoro Interaziendale C.Re.S.S. (Consorzio Regionale Servizi Sociali), per la stesura del progetto per la partecipazione a gara d'appalto per la ricostituzione di società mista pubblico/privato.
- aprile - settembre 2012 • Docente al corso O.S.S. indetto dalla Regione Liguria sulla materia: *Metodologia del lavoro sociale e sanitario*, 12 ore, Is.For.Coop, Savona.
- gennaio 2011 - febbraio 2014 • Membro dei gruppi auditor per gli audit interni del Sistema Qualità nelle Strutture R.S.A. ed R.P. in capo alla Cooperativa Il Faggio.
- maggio 2010 - agosto 2010 • Incarico di consulenza per la procedura di Accredimento Regionale delle strutture C.Re.S.S. (Consorzio Regionale Servizi Sociali) R.P. Ca Milio di Perinaldo (IM) ed R.S.A. S. Secondo di Ventimiglia (IM): obiettivo conseguito.
- ottobre 2006 - dicembre 2008 • Membro del Gruppo di Lavoro per la Formazione ex art. 69 CCNL, Cooperativa Sociale Il Faggio.
- ottobre - dicembre 2006 • Membro Gruppo di Lavoro Interaziendale C.Re.S.S. (Consorzio Regionale Servizi Sociali), per la stesura del progetto per la partecipazione a gara d'appalto per la costituzione di società mista pubblico/privato.
- settembre - dicembre 2006 • Incarico di supervisione per l'attivazione della Residenza Protetta di Perinaldo (IM) - Cooperativa Sociale Il Faggio, Savona.
- aprile - maggio 2004 • Affiancamento al Responsabile Qualità per le verifiche ispettive interne per la qualità delle RP e RSA Faggio.
- luglio - novembre 2003 • Incarico di supervisione per l'organizzazione e gestione della Residenza Protetta "Baccino" di Cairo M.tte (SV) - Cooperativa Sociale Il Faggio, Savona.
- marzo - luglio 2003 • Incarico di supervisione per l'acquisizione della gestione della Residenza Protetta di Dolcedo (IM) - Cooperativa Sociale Il Faggio, Savona.

**ATTIVITÀ FORMATIVA,  
PARTECIPAZIONE A  
CONVEGNI E SEMINARI**

Da Gennaio 2019 a Ottobre 2019

- **Diploma in “Hospital risk management” Master** presso Cineas, Consorzio Universitario, Milano, Via Pacini 11. (180 ore)

31 maggio 2018

- Corso “aspetti igienici organizzativi nelle strutture sanitarie e socio sanitarie, Studio Omnia SRL, Sala Congressi Novotel, Genova (8 ore)

7 giugno 2018

- Corso “Risk-management e linee guida nelle RSA Geriatriche”, Casa Regina Montis Regalis, Vicoforte di Mondovì (8 ore)

Dal 23/04/2018 al 28/05/2018

- Corso per il passaggio alla nuova norma ISO 9000/2015- Cooperarci- Savona (32 ore)

14 giugno 2013

- Corso aggiornamento per Coordinatori: *Qualità*, Coop Il Faggio, Lega Coop, Savona.

18 maggio 2013

- Corso aggiornamento per *Coordinatori: Bilancio e codice etico*, Coop Il Faggio, 4 ore Santuario - Savona.

23 maggio - 27 giugno 2012

- Corso CO.GE: strumenti e metodologie a confronto “*Preventivi, cost controller, sicurezza: elementi di aggiornamento per operatori delle Cooperative sociali*”, 40 ore, Genova Is.For.Coop.

21 gennaio 2012

- Corso per auditor interno per la qualità e accreditamento a cura di Coop il Faggio, Savona: “*Come gestire una verifica di qualità. I Criteri per l’accreditamento regionale delle strutture*” 4 ore - Santuario Savona.

2 Aprile 2011

- Azione formativa a cura di Is.For.Coop Savona: “*Corso per coordinatori*”, 4 ore - Santuario Savona.

8 Aprile 2011

- Azione formativa a cura di Is.For.Coop Savona: “*Aggiornamento tecnico legislativo: normativa nazionale e regionale in materia di personale e gestione amministrativa servizi*”, 4 ore - Santuario Savona.

Aprile 2011

- Corso Addetti Antincendio Rischio elevato (16 ore SV e IM): *Esame e diploma di addetto Antincendio rischio*

- elevato c/o Vigili del Fuoco di Imperia.*
- 4 luglio 2009 • Evento Formativo a cura di Is.For.Coop Savona: *“Integrazione pubblico, privato sociale, volontariato nell’erogazione dei servizi sanitari”*, 4 ore - Ventimiglia (IM).
  - 9 maggio 2009 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Formazione per coordinatore di struttura socio assistenziale ed educativa. Bilancio e Bilancio Sociale”*, 3 ore - Savona.
  - 7 maggio 2009 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Mobbing, stress e burn out”*, 4 ore - R.S.A. Santuario, Savona.
  - 13 marzo 2009 • Corso di formazione organizzato da Cooperativa Sociale Il Faggio Savona: *“Corso di formazione per Preposti alla Sicurezza secondo quanto stabilito dall’art. 19 del D.Lgs. 81/08 Testo Unico sulla Sicurezza”*, Savona.
  - Marzo 2009 • Moduli didattici a cura di Is.For.Coop Savona: *“Movimentazione dei carichi”*, *“Rischio stress lavoro correlato”*, *“Conoscere e affrontare i rischi relativi allo stress burn out-mobbing”*, *“Aspetti legali relativi al mobbing”* - Savona.
  - 16 dicembre 2008 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Formazione on the job. Area Amministrativa”*, 6 ore - Savona.
  - 15 novembre 2008 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Formazione per coordinatore di struttura socio assistenziale ed educativa. La realizzazione dei servizi: I processi relativi al cliente”*, 3.5 ore - Savona.
  - 11 ottobre 2008 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Formazione per coordinatore di struttura socio assistenziale ed educativa. Misurazioni, analisi e miglioramento”*, 3.5 ore - Savona.
  - 20 settembre 2008 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Formazione per coordinatore di struttura socio assistenziale ed educativa. Introduzione al manuale della Qualità. Gestione risorse umane”*, 3.5 ore - Savona.
  - 6 giugno 2008 • Evento Formativo a cura di Is.For.Coop Savona: *“Corso*

- Coordinatori ed aspiranti tali. Modulo tecnico: Prevenzione delle emergenze sanitarie e sociali nell'ambito dell'evoluzione normativa. Azioni di sistema dedicate alla popolazione anziana", 6 ore - Millesimo (SV).*
- 7 febbraio 2008 • Corso organizzato da RINA Training Factory Genova: *"Progettare ed implementare un sistema di gestione per la Qualità" - Savona.*
  - 15 gennaio 2008 • Corso organizzato da RINA Training Factory Genova: *"Q22G-Comprendere i sistemi di gestione per la Qualità e conoscere la norma ISO 9001:2000" - Savona.*
  - 10 gennaio 2008 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *"Formazione on the job. Area Professionale: Amministrazione, il controllo di gestione", 2ore - Savona.*
  - 26 ottobre 2007 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *"Corso Coordinatori, modulo tecnico. Work shop: inquadramento e trattamento dell'alcolismo e delle patologie correlate. Assetto normativo: legge regionale 308", 8 ore - Il Faggio, Col di Nava (IM).*
  - 5 ottobre 2007 • Corso organizzato da RINA Training Factory Genova: *"Il rafforzamento della consapevolezza del personale aziendale sui temi del Sistema di gestione della Qualità nel comparto dei servizi socio sanitari" - Savona.*
  - 2 ottobre 2007 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *"Il Sistema di gestione per la Qualità: norme, principi e definizioni della Qualità; responsabilità della direzione; verifiche e miglioramento del sistema", 2 ore - Il Faggio, Laboratorio Santuario, Savona.*
  - ottobre 2007 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *"Il Sistema HACCP: nome, principi e definizioni", 1 ora - Il Faggio, R.S.A. Casa dei Tigli, Millesimo (SV).*
  - 7 luglio 2007 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *"Corso Coordinatori, modulo giuridico. Normativa Socio-Sanitaria, sue caratteristiche e variazioni", 8 ore - Il Faggio, Laboratorio Santuario, Savona.*
  - 6 luglio 2007 • Seminario organizzato da Is.For.Coop Savona: *"Work shop: Le terapie... altre", 4 ore - Il Faggio, Col di Nava (IM).*
  - 18 giugno 2007 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *"Corso*

	<i>Coordinatori, modulo giuridico. Lo statuto e i Regolamenti. Normativa: la Sicurezza”, 8 ore - Il Faggio, R.S.A. Casa dei Tigli, Millesimo (SV).</i>
13 aprile 2007	• Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: <i>“Formazione on the job. Area professionale: Amministrazione”, 2ore - Savona.</i>
marzo 2007 - marzo 2009	• Azione formativa istituita da Cooperativa Sociale Il Faggio Savona: <i>“Corsi di aggiornamento per Coordinatori di strutture” - Varie sedi della Cooperativa.</i>
19 gennaio 2007	• Azione formativa istituita da Cooperativa Sociale Il Faggio Savona: <i>“Corso 626” - Il Faggio, Savona.</i>
Anno 2007	• Corso di formazione organizzato da Cooperativa Sociale Il Faggio Savona in materia di: <i>“Formazione base in materia di sicurezza sul lavoro D.Lgs. 626/94”, Studio Cipriani.</i>
12 - 13 maggio 2006	• Convegno organizzato da Is.For.Coop Savona: <i>“Approccio diagnostico alle patologie con ritardo mentale su base genetica. Dalla riabilitazione al lavoro, dall’impresa al sociale” - Is.For.Coop., Savona.</i>
luglio - ottobre 2003	• Corso istituito dalla Provincia di Savona: <i>“Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane in Cooperativa”, 24 ore - Is.For.Coop, Savona.</i>
giugno - luglio 2002	• Corso: <i>“Metodologie e tecniche di progettazione: corso di aggiornamento per coordinatori di servizi consortili” - C.Re.S.S., Genova.</i>
17 gennaio 2002	• Convegno organizzato dal Comune di Savona: <i>“Anziani oggi e domani: bisogni, servizi e professionalità” in qualità di relatore - Comune di Savona.</i>
marzo - aprile 2002	• Azione formativa istituita da Cooperativa Sociale Il Faggio Savona: <i>“Corso per i referenti per la sicurezza” - Il Faggio, Savona.</i>
Anno 2001	• Partecipazione a vari incontri di formazione per la Qualità con i Responsabili Sistema Qualità Cooperativa Sociale Il Faggio Savona e Cooperarci Savona, tenuti dal consulente Qualità, Savona.
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b>	
Madrelingua	• Italiano

Altre lingue	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inglese (elementare)</li> <li>• Spagnolo (elementare)</li> </ul>
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nel corso del mio significativo e articolato percorso professionale ho potuto acquisire, nei vari ruoli svolti, indubbe capacità di lavoro in équipe, di team leader e predisposizione alla relazione con il personale, oltre ad un'ottima capacità di ascolto del cliente/utente e problem solving.</li> </ul>
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGNIZZATIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Come si evince dalla mia esperienza professionale, sono in possesso di oggettive capacità organizzativo-gestionali, amministrative e progettuali.</li> </ul>
<b>COMPETENZE TECNICHE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo avanzato PC, Internet, Posta Elettronica, pacchetto Office.</li> </ul>
<b>PATENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patente "B".</li> </ul>

Savona, 2 dicembre 2019

Raffaella Carpo