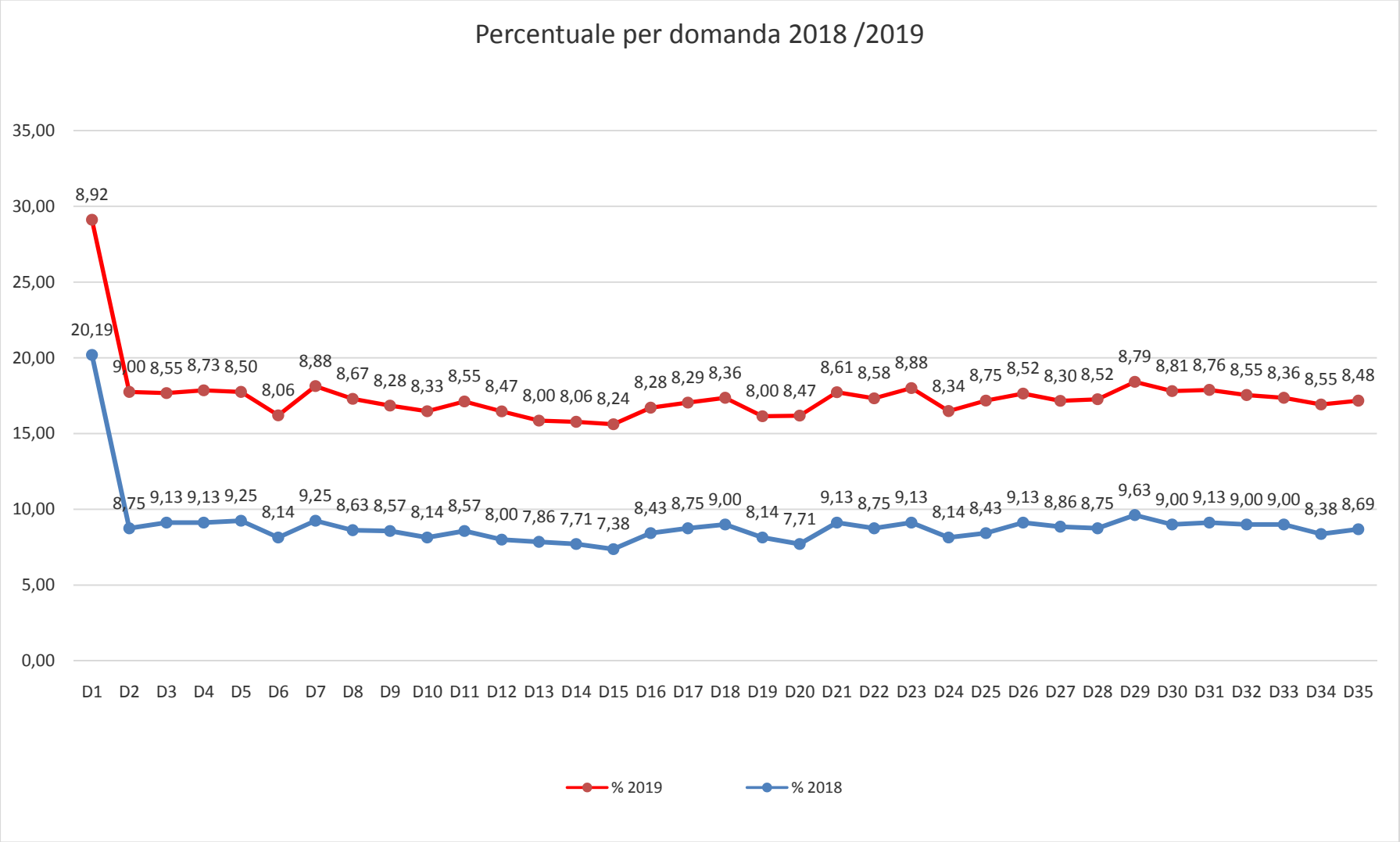


Questionario gradimento RSA NOCETI - grafico



Questionario gradimento RSA NOCETI - legenda

	% 2018	% 2019	
D1	20,19	8,92	accoglienza in struttura
D2	8,75	9,00	rapidità accettazione amministrativa
D3	9,13	8,55	chiarezza informazioni ricevute
D4	9,13	8,73	disponibilità operatori
D5	9,25	8,50	preparazione posto letto
D6	8,14	8,06	organizzazione della giornata
D7	9,25	8,88	orari visita parenti
D8	8,63	8,67	disponibilità operatori
D9	8,57	8,28	orari delle attività
D10	8,14	8,33	orari coordinatore struttura
D11	8,57	8,55	confort e servizi alberghieri
D12	8,00	8,47	refettorio/sale pranzo
D13	7,86	8,00	servizi igienici
D14	7,71	8,06	arredamenti spazi comuni
D15	7,38	8,24	arredamento camera
D16	8,43	8,28	spazi incontro parenti/amici
D17	8,75	8,29	igiene della struttura
D18	9,00	8,36	camere di degenza
D19	8,14	8,00	servizi igienici
D20	7,71	8,47	sala da pranzo
D21	9,13	8,61	assistenza alla persona /paziente
D22	8,75	8,58	assistenza medica
D23	9,13	8,88	assistenza infermieristica
D24	8,14	8,34	attività riabilitative
D25	8,43	8,75	attività animazione
D26	9,13	8,52	vitto e cibo
D27	8,86	8,30	proposta del menù
D28	8,75	8,52	qualità dei pasti
D29	9,63	8,79	quantità del cibo
D30	9,00	8,81	rapporto con gli operatori
D31	9,13	8,76	professionalità del personale
D32	9,00	8,55	disponibilità del personale
D33	9,00	8,36	gentilezza del personale
D34	8,38	8,55	rapporti medico paziente
D35	8,69	8,48	rapporto coi coordinatori della struttura