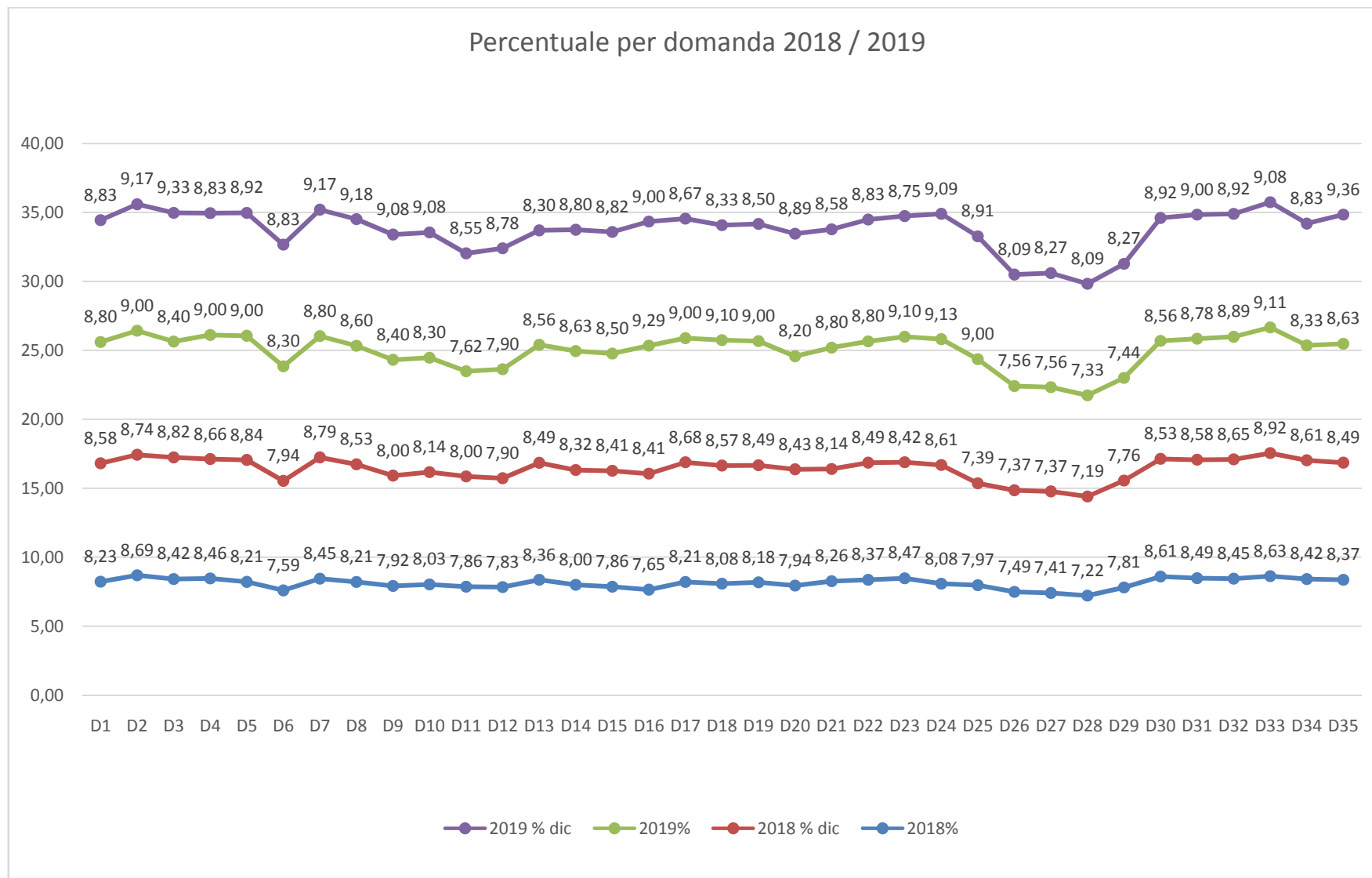


Questionario gradimento RSA SANTUARIO - grafico



Questionario gradimento RSA SANTUARIO - legenda

| | 2018% | 2018 % dic | 2019% | 2019 % dic | |
|------------|-------|---------------|-------|---------------|---|
| D1 | 8,23 | 8,58 | 8,80 | 8,83 | accoglienza in struttura |
| D2 | 8,69 | 8,74 | 9,00 | 9,17 | rapidità accettazione amministrativa |
| D3 | 8,42 | 8,82 | 8,40 | 9,33 | chiarezza informazioni ricevute |
| D4 | 8,46 | 8,66 | 9,00 | 8,83 | disponibilità operatori |
| D5 | 8,21 | 8,84 | 9,00 | 8,92 | preparazione posto letto |
| D6 | 7,59 | 7,94 | 8,30 | 8,83 | organizzazione della giornata |
| D7 | 8,45 | 8,79 | 8,80 | 9,17 | orari visita parenti |
| D8 | 8,21 | 8,53 | 8,60 | 9,18 | disponibilità operatori |
| D9 | 7,92 | 8,00 | 8,40 | 9,08 | orari delle attività |
| D10 | 8,03 | 8,14 | 8,30 | 9,08 | orari coordinatore struttura |
| D11 | 7,86 | 8,00 | 7,63 | 8,55 | confort e servizi alberghieri |
| D12 | 7,83 | 7,90 | 7,90 | 8,78 | refettorio/sale pranzo |
| D13 | 8,36 | 8,49 | 8,56 | 8,30 | servizi igienici |
| D14 | 8,00 | 8,32 | 8,63 | 8,80 | arredamenti spazi comuni |
| D15 | 7,86 | 8,41 | 8,50 | 8,82 | arredamento camera |
| D16 | 7,65 | 8,41 | 9,29 | 9,00 | spazi incontro parenti/amici |
| D17 | 8,21 | 8,68 | 9,00 | 8,67 | igiene della struttura |
| D18 | 8,08 | 8,57 | 9,10 | 8,33 | camere di degenza |
| D19 | 8,18 | 8,49 | 9,00 | 8,50 | servizi igienici |
| D20 | 7,94 | 8,43 | 8,20 | 8,89 | sala da pranzo |
| D21 | 8,26 | 8,14 | 8,80 | 8,58 | assistenza alla persona /paziente |
| D22 | 8,37 | 8,49 | 8,80 | 8,83 | assistenza medica |
| D23 | 8,47 | 8,42 | 9,10 | 8,75 | assistenza infermieristica |
| D24 | 8,08 | 8,61 | 9,13 | 9,09 | attività riabilitative |
| D25 | 7,97 | 7,39 | 9,00 | 8,91 | attività animazione |
| D26 | 7,49 | 7,37 | 7,56 | 8,09 | vitto e cibo |
| D27 | 7,41 | 7,37 | 7,56 | 8,27 | proposta del menù |
| D28 | 7,22 | 7,19 | 7,33 | 8,09 | qualità dei pasti |
| D29 | 7,81 | 7,76 | 7,44 | 8,27 | quantità del cibo |
| D30 | 8,61 | 8,53 | 8,56 | 8,92 | rapporto con gli operatori |
| D31 | 8,49 | 8,58 | 8,78 | 9,00 | professionalità del personale |
| D32 | 8,45 | 8,65 | 8,89 | 8,92 | disponibilità del personale |
| D33 | 8,63 | 8,92 | 9,11 | 9,08 | gentilezza del personale |
| D34 | 8,42 | 8,61 | 8,33 | 8,83 | rapporti medico paziente |
| D35 | 8,37 | 8,49 | 8,63 | 9,36 | rapporto coi coordinatori della struttura |