

Opere Sociali Servizi Società per Azioni



OPERE SOCIALI SERVIZI SPA

OPERE SOCIALI SERVIZI SPA

Protocollo N°: 00000005/00 rif: CBA|3988

Data Movimento: 10/01/2022 - 13.05

Oggetto: manifestazione di interesse per incarico di responsabile informatico, per la gestione degli apparati informatici di OPERE SOCIALI SERVIZI S.p.a. e per la gestione del sito internet istituzionale – durata 11 mesi da 1 febbraio 2022 a 31 dicembre 2022.

- **RESPONSABILE RISORSE INFORMATICHE E ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA**

Dovrà risolvere: tutti i problemi che possono sorgere, agli apparati informatici.

Tipologie di intervento:

- Installazione e configurazione di nuovi computer presso le Vs strutture;
- Installazione di nuovi applicativi sui vostri computer;
- Ripristino di funzionalità perdute o configurazione di nuove funzionalità sui programmi che utilizzate;
- Configurazione di nuove periferiche sui computer (es. scanner, stampanti, ecc);
- Ripristino di eventuali anomalie software delle periferiche (es. scanner, stampanti, ecc);
- Ripristino del computer in caso di anomalie software, anomalie hardware, virus ecc.;
- Consulenza per l'acquisto di eventuale hardware informatico e/o valutazione delle offerte dei fornitori hardware;
- **Svolgimento dei compiti di Responsabile Informativo ai sensi della normativa di accreditamento delle strutture della Regione Liguria;**
- Fornitura a pagamento di eventuale computer sostitutivo in comodato d'uso

Sede legale Via Paleocapa n° 4/3 C SAVONA

Telefono 019 8489849 - Fax 019 8160893

Mail: info@operesocialiservizi.it

Pec: operesocialiservizi@certycoop.it

Codice Fiscale e Partita IVA: n° 01479280099



Opere Sociali Servizi Società per Azioni



in caso di riparazioni o non reperibilità immediata del materiale di ricambio;

- **Esclusioni dell'assistenza tecnica informatica**

Sono esclusi dall'assistenza tecnica tutte le parti e i componenti hardware che in caso di guasto saranno sostituiti. Le parti sostituite dovranno essere fatturate direttamente da noi o verrà proposto l'acquisto presso nostri fornitori di fiducia.

E' escluso tutto quello che non è menzionato al punto "Assistenza tecnica informatica".

- **Modalità di assistenza tecnica informatica**

L'assistenza tecnica informatica dovrà essere di tipo flat quindi senza tetto massimo di ore/anno.

E si svolgerà:

1. Per problemi legati all'hardware l'assistenza dovrà essere effettuata sul posto.
2. Per problemi legati al software, se è possibile, l'assistenza potrà essere effettuata in teleassistenza con il Teamviewer o simile.

- **Tempistica di assistenza tecnica informatica**

Intervento **entro 24 ore lavorative** dalla chiamata del referente in Opere Sociali Servizi, reperibilità telefonica.....per email
.....

Sede legale Via Paleocapa n° 4/3 C SAVONA

Telefono 019 8489849 - Fax 019 8160893

Mail: info@operesocialiservizi.it

Pec: operesocialiservizi@certycoop.it

Codice Fiscale e Partita IVA: n° 01479280099



Opere Sociali Servizi Società per Azioni

Gestione del sito internet istituzionale

- **ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

Gli aggiornamenti e la manutenzione sono molto importanti e permettono al sito di non diventare obsoleto e rimanere al passo coi tempi.

Affinché il sito sia ben visto dai motori di ricerca e soprattutto fruibile, è necessario un **continuo ed importante lavoro, molto spesso non visibile all'utente, di aggiornamento e manutenzione.**

L'attività di assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria del sito internet prevede, ad esempio: **costante aggiornamento del web, delle librerie javascript e jquery, dei browser;** risoluzione immediata di eventuali problemi tecnici; implementazione delle funzionalità del sito per migliorare l'**esperienza degli** utenti; attività utili al fine di mantenere il corretto funzionamento online del sito; aggiunta di nuovi componenti; attività di monitoraggio contro hacker e virus; aggiornamenti legislativi e normativi; risoluzione malfunzionamenti ed incompatibilità; verifica amministrazione trasparente; ecc.

Attraverso questo servizio flat di assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria, si garantisce il corretto funzionamento del sito e la tempestiva risoluzione dei problemi, avendo costantemente sotto controllo la situazione.

- **AGGIORNAMENTO E CONDUZIONE + ATTIVITA' SEO**

Per aggiornamento si intende la modifica di pagine, menu, altre sezioni/componenti, allegati, ecc già in linea, mentre per conduzione la creazione di pagine, menu, altre sezioni/componenti, allegati, ecc ex novo.

Il servizio di aggiornamento e conduzione in modalità flat, deve essere disponibile dalle ore 9.00 alle ore 19.00 nei giorni feriali e dalle ore 11.00 alle ore 16.00 in quelli prefestivi e festivi.

Sede legale Via Paleocapa n° 4/3 C SAVONA

Telefono 019 8489849 - Fax 019 8160893

Mail: info@operesocialiservizi.it

Pec: operesocialiservizi@certycoop.it

Codice Fiscale e Partita IVA: n° 01479280099



Opere Sociali Servizi Società per Azioni

Ogni intervento, prima di essere pubblicato, deve essere preventivamente approvato da OPERE SOCIALI SERVIZI S.P.A.:

- OPERE SOCIALI SERVIZI S.P.A. invia una mail di richiesta intervento, descrivendo dettagliatamente il servizio, allegando integralmente il materiale da inserire e/o modificare (testi, fotografie, documenti, ecc) ed indicando puntualmente nome, cognome, telefono e mail della persona che ha richiesto tale intervento;
- Entro 6 ore nei giorni feriali ed entro 12 ore in quelli prefestivi e festivi, verrà inviata una mail ad OPERE SOCIALI SERVIZI S.P.A. per l'approvazione preventiva dell'intervento.

Il servizio di aggiornamento e conduzione del sito internet prevede anche l'attività di SEO, sia sul materiale già in linea che su quello ex novo.

Il servizio di aggiornamento e conduzione del sito internet riguarda anche la sezione "Amministrazione Trasparente".

Attraverso questo servizio flat di aggiornamento e conduzione, si riesce a mantenere il corretto funzionamento del sito e a garantire l'aggiornamento costante dei contenuti.

Sono esclusi dal servizio gli interventi sostanziali di modifica del sito (grafica, programmazione, riprogrammazione, incompatibilità gravi, revisione o importazione di dati, ecc), per i quali verrà redatto apposito preventivo.

Oggetto della manifestazione e valore

Il valore complessivo dell'offerta non può essere superiore alla soglia di 6.510,00 (iva compresa)

L'offerta deve considerarsi comprensiva di ogni onere, compresi gli oneri della sicurezza.

Modalità di partecipazione e procedure di aggiudicazione

Le ditte interessate, presa visione della manifestazione di interesse pubblicata sul sito istituzionale per 10 giorni di calendario, e dovranno presentare la loro offerta via posta (raccomandata A/R) o attraverso indirizzo pec a :

Sede legale Via Paleocapa n° 4/3 C SAVONA

Telefono 019 8489849 - Fax 019 8160893

Mail: info@operesocialiservizi.it

Pec: operesocialiservizi@certycoop.it

Codice Fiscale e Partita IVA: n° 01479280099



Opere Sociali Servizi Società per Azioni



operesocialiservizi@certycoop.it entro e non oltre le ore 12 del 20
GENNAIO 2022

Le ditte potranno richiedere chiarimenti tramite mail all'indirizzo:
direzione@operesocialiservizi.it

*RICORDANDO CHE SI TRATTA DI UNA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO
DIRETTO CON SELEZIONE AI SENSI DELL'ART.1 DELLA LEGGE 120/2020
E NON DI UNA PROCEDURA NEGOZIATA, LE OFFERTE SARANNO
VALUTATE DISCREZIONALMENTE DALL'AZIENDA.*

Modalità e tempi di pagamento

I pagamenti vengono effettuati entro e non oltre i 60 giorni data fattura.
Fatturazione in split payment.

Requisiti dei partecipanti

Si deve effettuare breve presentazione della ditta da cui si evinca la
competenza specifica.

Dovrà essere altresì essere allegata copia di una visura camerale aggiornata,
ovvero dichiarazione sostitutiva dell'iscrizione al Registro Imprese con relativo
oggetto sociale e autorizzazioni.

Opere Sociali Servizi si riserva la facoltà di verifiche di quanto dichiarato in
autocertificazione.

DOCUMENTI DA ALLEGARE:

- OFFERTA COMPLESSIVA PARI O INFERIORE ALL'IMPORTO DI
EURO 6510,00 (seimilacinquecentodieci/00), per 11 mesi.

Sede legale Via Paleocapa n° 4/3 C SAVONA

Telefono 019 8489849 - Fax 019 8160893

Mail: info@operesocialiservizi.it

Pec: operesocialiservizi@certycoop.it

Codice Fiscale e Partita IVA: n° 01479280099



opere
sociali
servizi

Opere Sociali Servizi Società per Azioni



- DICHIARAZIONE IN CUI VIENE SPECIFICATA L'ESPERIENZA PREGRESSA INDICANDO ALMENO: CLIENTE, PERIODO, DURATA, VALORE DEI CONTRATTI AFFIDATI

Savona, 10/01/2022

Per Opere Sociali Servizi spa
Opere Sociali Servizi

Società per Azioni

Sede Legale: Via Paleocapa 4/3 C
17100 SAVONA

Telefono 019 8489849 - Fax 019 8160893

Cod. Fisc. e partita IVA: n° 01479280099

Sede legale Via Paleocapa n° 4/3 C SAVONA

Telefono 019 8489849 - Fax 019 8160893

Mail: info@operesocialiservizi.it

Pec: operesocialiservizi@certycoop.it

Codice Fiscale e Partita IVA: n° 01479280099