

# Questionario gradimento - RP Bagnasco

	TOTALE 2019	TOTALE 2020	TOTALE 2021	
D6	208	146	99	organizzazione della giornata
D7	233	152	120	orari visita familiari
D8	192	161	96	orari delle attività
D9	181	130	109	orari coordinatore struttura
D10	190	151	102	confort e servizi alberghieri
D11	216	155	85	refettorio/sale pranzo
D12	236	151	86	servizi igienici
D13	211	149	85	arredamenti spazi comuni
D14	237	157	85	arredamento camera
D15	216	161	100	spazi incontro parenti/amici
D16	242	153	110	igiene della struttura
D17	243	158	104	camere di degenza
D18	235	160	91	servizi igienici
D19	218	157	96	sala da pranzo
D20	213	150	115	assistenza alla persona /paziente
D21	223	151	111	assistenza medica
D22	223	164	120	assistenza infermieristica
D23	217	163	109	attività riabilitative
D24	212	151	117	attività animazione
D25	221	131	89	vitto e cibo
D26	199	155	88	proposta del menù
D27	223	153	87	qualità dei pasti
D28	211	155	92	quantità del cibo
D29	237	152	122	rapporto con gli operatori
D30	220	170	134	professionalità del personale
D31	228	167	138	disponibilità del personale
D32	239	169	147	gentilezza del personale
D33	217	168	145	rapporti medico paziente
D34	209	152	128	rapporti con i coordinatori

Totale per item 2019 - 2020 -20221

