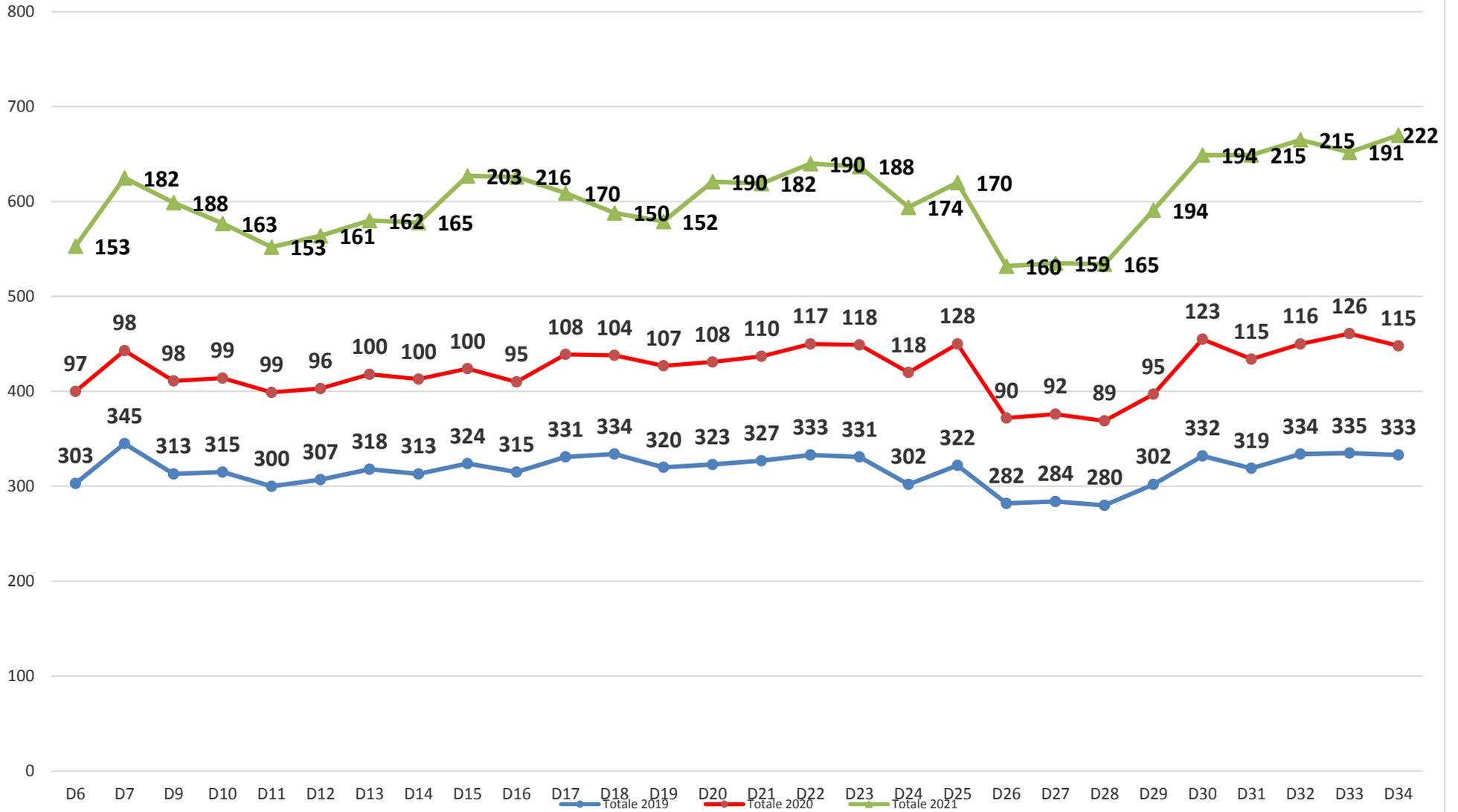


# Questionario gradimento - RP Santuario

|     | Totale 2019 | Totale 2020 | Totale 2021 |                                   |
|-----|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
| D6  | 303         | 97          | 153         | organizzazione della giornata     |
| D7  | 345         | 98          | 182         | orari visita parenti              |
| D9  | 313         | 98          | 188         | orari delle attività              |
| D10 | 315         | 99          | 163         | orari coordinatore struttura      |
| D11 | 300         | 99          | 153         | confort e servizi alberghieri     |
| D12 | 307         | 96          | 161         | refettorio/sale pranzo            |
| D13 | 318         | 100         | 162         | servizi igienici                  |
| D14 | 313         | 100         | 165         | arredamenti spazi comuni          |
| D15 | 324         | 100         | 203         | arredamento camera                |
| D16 | 315         | 95          | 216         | spazi incontro parenti/amici      |
| D17 | 331         | 108         | 170         | igiene della struttura            |
| D18 | 334         | 104         | 150         | camere di degenza                 |
| D19 | 320         | 107         | 152         | servizi igienici                  |
| D20 | 323         | 108         | 190         | sala da pranzo                    |
| D21 | 327         | 110         | 182         | assistenza alla persona /paziente |
| D22 | 333         | 117         | 190         | assistenza medica                 |
| D23 | 331         | 118         | 188         | assistenza infermieristica        |
| D24 | 302         | 118         | 174         | attività riabilitative            |
| D25 | 322         | 128         | 170         | attività animazione               |
| D26 | 282         | 90          | 160         | vitto e cibo                      |
| D27 | 284         | 92          | 159         | proposta del menù                 |
| D28 | 280         | 89          | 165         | qualità dei pasti                 |
| D29 | 302         | 95          | 194         | quantità del cibo                 |
| D30 | 332         | 123         | 194         | rapporto con gli operatori        |
| D31 | 319         | 115         | 215         | professionalità del personale     |
| D32 | 334         | 116         | 215         | disponibilità del personale       |
| D33 | 335         | 126         | 191         | gentilezza del personale          |
| D34 | 333         | 115         | 222         | rapporti medico paziente          |

|     | 2019% | 2020% | 2021% |                                   |
|-----|-------|-------|-------|-----------------------------------|
| D6  | 8,2   | 8,8   | 9,0   | organizzazione della giornata     |
| D7  | 9,1   | 8,9   | 8,7   | orari visita parenti              |
| D9  | 8,7   | 8,9   | 9,0   | orari delle attività              |
| D10 | 8,3   | 9,0   | 9,1   | orari coordinatore struttura      |
| D11 | 8,1   | 9,0   | 9,0   | confort e servizi alberghieri     |
| D12 | 8,3   | 8,7   | 8,9   | refettorio/sale pranzo            |
| D13 | 8,6   | 9,1   | 9,0   | servizi igienici                  |
| D14 | 8,5   | 9,1   | 9,2   | arredamenti spazi comuni          |
| D15 | 8,5   | 9,1   | 8,8   | arredamento camera                |
| D16 | 8,5   | 8,6   | 9,4   | spazi incontro parenti/amici      |
| D17 | 8,7   | 9,0   | 9,4   | igiene della struttura            |
| D18 | 8,8   | 8,7   | 9,4   | camere di degenza                 |
| D19 | 8,6   | 8,9   | 9,5   | servizi igienici                  |
| D20 | 8,7   | 9,0   | 9,0   | sala da pranzo                    |
| D21 | 8,6   | 8,5   | 8,7   | assistenza alla persona /paziente |
| D22 | 8,8   | 9,0   | 9,0   | assistenza medica                 |
| D23 | 8,7   | 9,1   | 9,0   | assistenza infermieristica        |
| D24 | 8,6   | 9,1   | 9,2   | attività riabilitative            |
| D25 | 8,9   | 9,1   | 8,5   | attività animazione               |
| D26 | 7,6   | 8,2   | 8,4   | vitto e cibo                      |
| D27 | 7,7   | 8,4   | 8,4   | proposta del menù                 |
| D28 | 7,6   | 8,1   | 8,7   | qualità dei pasti                 |
| D29 | 8,2   | 8,6   | 9,2   | quantità del cibo                 |
| D30 | 8,7   | 8,8   | 9,2   | rapporto con gli operatori        |
| D31 | 8,6   | 8,8   | 9,0   | professionalità del personale     |
| D32 | 8,8   | 8,9   | 9,0   | disponibilità del personale       |
| D33 | 8,8   | 9,0   | 8,7   | gentilezza del personale          |
| D34 | 8,8   | 8,8   | 9,3   | rapporti medico paziente          |

RP Santuario totale per domanda 2019 2020 2021



RP Santuario percentuale per domanda 2019 / 2020 / 2021

