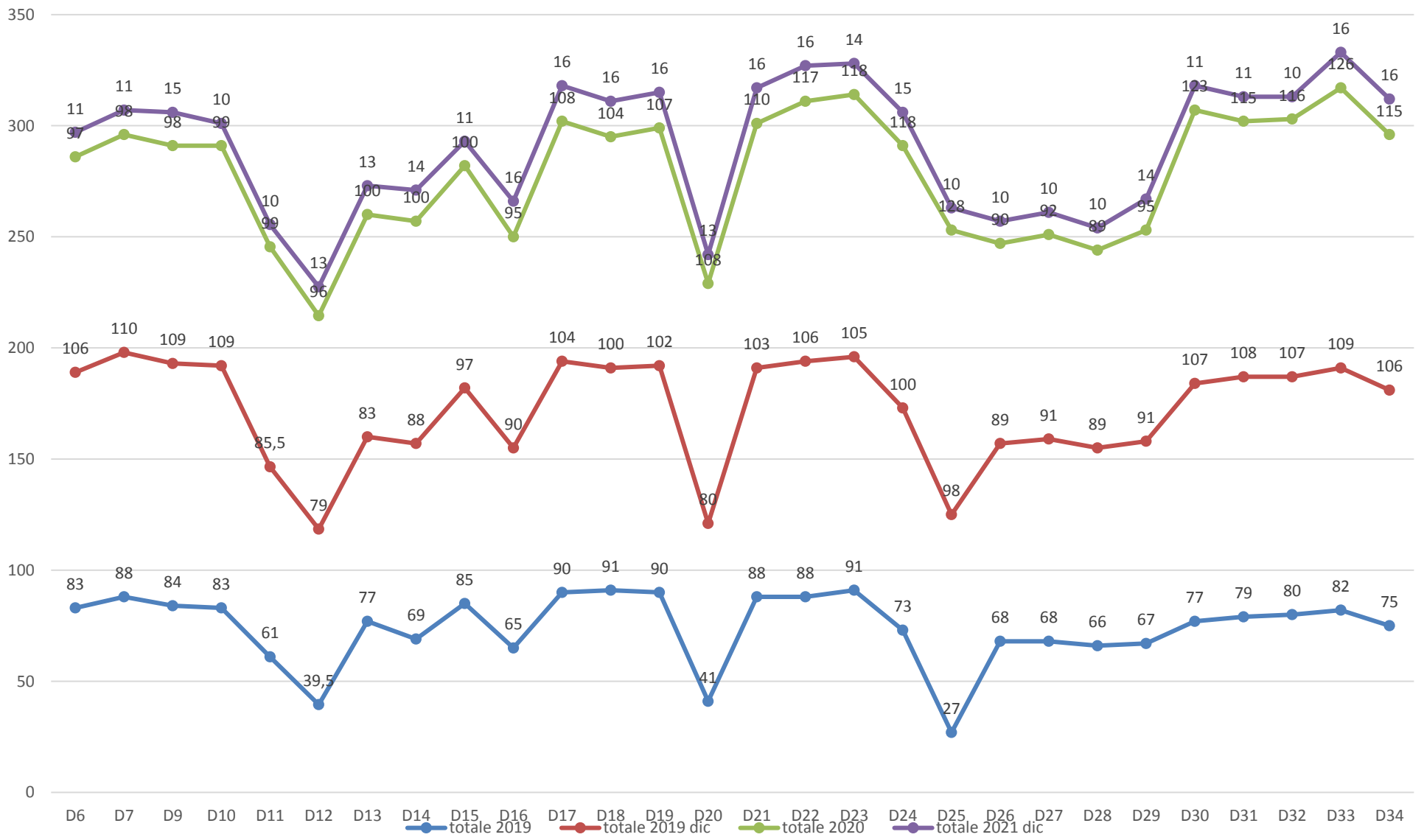


## Questionario gradimento - RSA Santuario

	totale 2019	totale 2019 dic	totale 2020	totale 2021 dic			2019%	2019 % dic	2020%	2021 % dic	
D6	83	106	97	11	organizzazione della giornata	D6	8,3	5,5	8,8	5,50	organizzazione della giornata
D7	88	110	98	11	orari visita parenti	D7	8,8	5,5	8,9	5,50	orari visita parenti
D9	84	109	98	15	orari delle attività	D9	8,4	7,5	8,9	7,50	orari delle attività
D10	83	109	99	10	orari coordinatore struttura	D10	8,3	5,0	9,0	5,00	orari coordinatore struttura
D11	61	85,5	99	10	confort e servizi alberghieri	D11	7,6	5,0	9,0	5,00	confort e servizi alberghieri
D12	39,5	79	96	13	refettorio/sale pranzo	D12	7,9	6,5	8,7	6,50	refettorio/sale pranzo
D13	77	83	100	13	servizi igienici	D13	8,6	6,5	9,1	6,50	servizi igienici
D14	69	88	100	14	arredamenti spazi comuni	D14	8,6	7,0	9,1	7,00	arredamenti spazi comuni
D15	85	97	100	11	arredamento camera	D15	8,5	5,5	9,1	5,50	arredamento camera
D16	65	90	95	16	spazi incontro parenti/amici	D16	9,3	8,0	8,6	8,00	spazi incontro parenti/amici
D17	90	104	108	16	igiene della struttura	D17	9,0	8,0	9,0	8,00	igiene della struttura
D18	91	100	104	16	camere di degenza	D18	9,1	8,0	8,7	8,00	camere di degenza
D19	90	102	107	16	servizi igienici	D19	9,0	8,0	8,9	8,00	servizi igienici
D20	41	80	108	13	sala da pranzo	D20	8,2	6,5	9,0	6,50	sala da pranzo
D21	88	103	110	16	assistenza alla persona /paziente	D21	8,8	8,0	8,5	8,00	assistenza alla persona /paziente
D22	88	106	117	16	assistenza medica	D22	8,8	8,0	9,0	8,00	assistenza medica
D23	91	105	118	14	assistenza infermieristica	D23	9,1	7,0	9,1	7,00	assistenza infermieristica
D24	73	100	118	15	attività riabilitative	D24	9,1	7,5	9,1	7,50	attività riabilitative
D25	27	98	128	10	attività animazione	D25	9,0	5,0	9,1	5,00	attività animazione
D26	68	89	90	10	vitto e cibo	D26	7,6	5,0	8,2	5,00	vitto e cibo
D27	68	91	92	10	proposta del menù	D27	7,6	5,0	8,4	5,00	proposta del menù
D28	66	89	89	10	qualità dei pasti	D28	7,3	5,0	8,1	5,00	qualità dei pasti
D29	67	91	95	14	quantità del cibo	D29	7,4	7,0	8,6	7,00	quantità del cibo
D30	77	107	123	11	rapporto con gli operatori	D30	8,6	5,5	8,8	5,50	rapporto con gli operatori
D31	79	108	115	11	professionalità del personale	D31	8,8	5,5	8,8	5,50	professionalità del personale
D32	80	107	116	10	disponibilità del personale	D32	8,9	5,0	8,9	5,00	disponibilità del personale
D33	82	109	126	16	gentilezza del personale	D33	9,1	8,0	9,0	8,00	gentilezza del personale
D34	75	106	115	16	rapporti medico paziente	D34	8,3	8,0	8,8	8,00	rapporti medico paziente

RSA Santuario totale per domanda 2019 2020 2021



RSA Santuario percentuale per domanda 2019 2020 2021

