

n° domanda	2019	2020	2021	2022	RP Santuario
D6	303	97	153	174	organizzazione della giornata
D7	345	98	182	187	orari visita parenti
D8	332	100	149	195	orari delle attività
D9	313	98	188	193	orari coordinatore struttura
D10	315	99	163	180	confort e servizi alberghieri
D11	300	99	153	191	refettorio/sale pranzo
D12	307	96	161	194	servizi igienici
D13	318	100	162	194	arredamenti spazi comuni
D14	313	100	165	194	arredamento camera
D15	324	100	203	196	spazi incontro parenti/amici
D16	315	95	216	210	igiene della struttura
D17	331	108	170	201	camere di degenza
D18	334	104	150	207	servizi igienici
D19	320	107	152	210	sala da pranzo
D20	323	108	190	199	assistenza alla persona /paziente
D21	327	110	182	205	assistenza medica
D22	333	117	190	205	assistenza infermieristica
D23	331	118	188	198	attività riabilitative
D24	302	118	174	212	attività animazione
D25	322	128	170	173	vitto e cibo
D26	282	90	160	182	proposta del menù
D27	284	92	159	172	qualità dei pasti
D28	280	89	165	202	quantità del cibo
D29	302	95	194	207	rapporto con gli operatori
D30	332	123	194	208	professionalità del personale
D31	319	115	215	208	disponibilità del personale
D32	334	116	215	212	gentilezza del personale
D33	335	126	191	200	rapporti medico paziente
D34	333	115	222	197	rapporto con il coordinatore

Punteggio totale per domanda dal 2019

