

n domanda	2019	2020	2021	2022	RSA Santuario
D6	106	97	11	149	organizzazione della giornata
D7	110	98	11	164	orari visita parenti
D8	109	98	15	156	orari delle attività
D9	101	97	11	151	orari coordinatore struttura
D10	109	99	10	142	confort e servizi alberghieri
D11	85,5	99	10	139	refettorio/sale pranzo
D12	79	96	13	142	servizi igienici
D13	83	100	13	143	arredamenti spazi comuni
D14	88	100	14	148	arredamento camera
D15	97	100	11	153	spazi incontro parenti/amici
D16	90	95	16	145	igiene della struttura
D17	104	108	16	147	camere di degenza
D18	100	104	16	149	servizi igienici
D19	102	107	16	150	sala da pranzo
D20	80	108	13	145	assistenza alla persona /paziente
D21	103	110	16	160	assistenza medica
D22	106	117	16	157	assistenza infermieristica
D23	105	118	14	136	attività riabilitative
D24	100	118	15	146	attività animazione
D25	98	128	10	124	vitto e cibo
D26	89	90	10	122	proposta del menù
D27	91	92	10	125	qualità dei pasti
D28	89	89	10	140	quantità del cibo
D29	91	95	14	133	rapporto con gli operatori
D30	107	123	11	158	professionalità del personale
D31	108	115	11	155	disponibilità del personale
D32	107	116	10	157	gentilezza del personale
D33	109	126	16	162	rapporti medico paziente
D34	106	115	16	147	rapporti con il coordinatore

Punteggio totale per domanda dal 2019

