

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

DATI ANAGRAFICI **CARPO Raffaella**

Nata a Albisola Superiore (SV) - 08.08.1967

Cell. 3351004344

ISTRUZIONE

Novembre 2019

- **Diploma in “Hospital Risk Management” Master** presso Cineas, Consorzio Universitario, Milano, Via Pacini 11. (180 ore)

Luglio 1993

- **Laurea in Scienze Politiche** conseguita presso l’Università degli Studi di Genova - votazione 110/110.

luglio 1986

- **Diploma di Maturità Classica** conseguito presso Liceo-Ginnasio “G. Chiabrera” di Savona.

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

da febbraio 2014

- **Direttore Operativo di Opere Sociali Servizi S.p.a**, Sita In Via Paleocapa 4/3 C, Savona.: controllo di gestione, affiancamento al settore finanziario, supporto al Responsabile della qualità, Responsabile rapporti con Enti/P.A., supervisione e controllo strutture residenziali, responsabile risorse tecnologiche, responsabile acquisti, Hospital Risk Manager da dicembre 2019: R.S.A./R.P. Santuario-Savona (168 pp.II.), R.S.A. Noceti-Savona (44 pp.II.), R.P. M. Bagnasco-Savona (53 pp.II.), Comunità Ercole-Savona (10 pp.II.), Asilo Nido Il Paguro-Savona (26 posti ora chiuso), Scuola Materna Chicchi di Riso-Savona (25 posti ora chiuso)).

maggio 2007 - gennaio 2014

- **Direttore R.S.A. Santuario Savona (65 pp.II.) - Cooperativa Sociale Il Faggio.**

- maggio 2004 - gennaio 2014 • Responsabile Area Anziani della Cooperativa Sociale Il Faggio: R.S.A. Santuario- Savona 65 pp.II., R.S.A. Millesimo 44 pp.II., R.P. Villa Bianca-Savona 25 pp.II., R.P. M. Bagnasco-Savona 53 pp.II., R.P. Baccino-Cairo M.tte (25 pp.II.), R.S.A. Borea-Sanremo (50 pp.II.), R.S.A. S. Camillo-Ventimiglia (40 pp.II.), R.P. Ca Milio di Perinaldo (IM) (20 pp.II)
- novembre 2000 - aprile 2007 • Direttore Tecnico-Amministrativo Residenza Protetta Villa Bianca di Savona - Cooperativa Sociale Il Faggio, struttura da 25 pp.II.
- marzo 1998 - luglio 2000 • Impiegata amministrativa c/o Residenza Protetta Riviera Medical Residence di Varazze (SV), struttura da 90 pp.II.
- aprile 1996 - febbraio 1998 • Sub Agente SARA Assicurazioni c/o sub agenzia di Vado Ligure (SV).
- giugno 1995 - marzo 1996 • Consulente assicurativo presso I.N.A. Assitalia - Agenzia generale di Savona.
- novembre 1993 - maggio 1995 • Promotore Finanziario per Ambro Italia S.I.M. - Filiale di Savona.

INCARICHI PROFESSIONALI, TECNICI, GRUPPI DI LAVORO, DOCENZE

- Novembre 2020 • Avviamento struttura temporanea covid 19 (RSA Noceti covid) apertura da novembre 2020 a giugno 2021
- Luglio 2020 -dicembre 2020 • Gruppo Miglioramento di Opere sociali Servizi (15 ore totali) tematiche varie
- 30-31 gennaio 2020 • Rinnovo accreditamento strutture Di Opere Sociali Servizi: RP Santuario, RSA Santuario, RP Bagnasco, RSA Noceti (8 punti di forza e nessun rilievo)
- Giugno 2019 – dicembre 2019 • Gruppo di miglioramento di Opere Sociali Servizi Spa(1 incontro al mese di 2.5 ore) Tematiche varie.

- luglio 2013 - gennaio 2014 • Collaborazione con l'allora Direttore Tecnico di Opere Sociali Servizi S.p.a. per la supervisione sull'organizzazione e gestione delle strutture residenziali facenti capo alla Società.
- settembre - dicembre 2013 • Membro Gruppo di Lavoro per la procedura di Accreditamento Regionale delle strutture C.Re.S.S. (Consorzio Regionale Servizi Sociali): R.S.A./R.P. Santuario- Savona, R.P. M. Bagnasco-Savona: obiettivo conseguito.
- aprile - giugno 2013 • Docente al corso O.S.S. indetto dalla Regione Liguria sulla materia: *Metodologia del lavoro sociale e sanitario*, 12 ore, Is.For.Coop, Savona.
- maggio - novembre 2013 • Membro Gruppo di Lavoro Interaziendale C.Re.S.S. (Consorzio Regionale Servizi Sociali), per la stesura del progetto per la partecipazione a gara d'appalto per la ricostituzione di società mista pubblico/privato.
- aprile - settembre 2012 • Docente al corso O.S.S. indetto dalla Regione Liguria sulla materia: *Metodologia del lavoro sociale e sanitario*, 12 ore, Is.For.Coop, Savona.
- gennaio 2011 - febbraio 2014 • Membro dei gruppi auditor per gli audit interni del Sistema Qualità nelle Strutture R.S.A. ed R.P. in capo alla Cooperativa Il Faggio.
- maggio 2010 - agosto 2010 • Incarico di consulenza per la procedura di Accreditamento Regionale delle strutture C.Re.S.S. (Consorzio Regionale Servizi Sociali) R.P. Ca Milio di Perinaldo (IM) ed R.S.A. S. Secondo di Ventimiglia (IM): obiettivo conseguito.
- ottobre 2006 - dicembre 2008 • Membro del Gruppo di Lavoro per la Formazione ex art. 69 CCNL, Cooperativa Sociale Il Faggio.
- ottobre - dicembre 2006 • Membro Gruppo di Lavoro Interaziendale C.Re.S.S. (Consorzio Regionale Servizi Sociali), per la stesura del progetto per la partecipazione a gara d'appalto per la costituzione di società mista pubblico/privato.
- settembre - dicembre 2006 • Incarico di supervisione per l'attivazione della Residenza Protetta di Perinaldo (IM) - Cooperativa Sociale Il Faggio, Savona.

aprile - maggio 2004	<ul style="list-style-type: none"> • Affiancamento al Responsabile Qualità per le verifiche ispettive interne per la qualità delle RP e RSA Faggio.
luglio - novembre 2003	<ul style="list-style-type: none"> • Incarico di supervisione per l'organizzazione e gestione della Residenza Protetta "Baccino" di Cairo M.tte (SV) - Cooperativa Sociale Il Faggio, Savona.
marzo - luglio 2003	<ul style="list-style-type: none"> • Incarico di supervisione per l'acquisizione della gestione della Residenza Protetta di Dolcedo (IM) - Cooperativa Sociale Il Faggio, Savona.
<p>ATTIVITÀ FORMATIVA, PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E SEMINARI</p>	
14 giugno 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Protezione dati personali - GDPR Reg. UE 2016/679" Opere Sociali Servizi , sede, 2 ore
1 marzo 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Il controllo delle performance nelle strutture socio sanitarie (FAD) , CBA, Rovereto, 4 ore
Maggio 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Management dei sistemi complessi: comprendere e gestire l'incertezza (FAD) CBA Rovereto, 2 ore
Da Gennaio 2021 a dicembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione e conduzione a 15 ore del gruppo di miglioramento, Santuario, Savona, ISforcoop
Da Gennaio 2019 a Ottobre 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma in "Hospital risk management" Master presso Cineas, Consorzio Universitario, Milano, Via Pacini 11. (180 ore)
31 maggio 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Corso "aspetti igienici organizzativi nelle strutture sanitarie e socio sanitarie, Studio Omnia SRL, Sala Congressi Novotel, Genova (8 ore)
7 giugno 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Corso "Risk-management e linee guida nelle RSA Geriatriche", Casa Regina Montis Regalis, Vicofor-

	te di Mondovì (8 ore)
Dal 23/04/2018 al 28/05/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Corso per il passaggio alla nuova norma ISO 9000/2015- Cooperarci- Savona (32 ore)
14 giugno 2013	<ul style="list-style-type: none"> • Corso aggiornamento per Coordinatori: <i>Qualità, Coop Il Faggio, Lega Coop, Savona.</i>
18 aggio 2013	<ul style="list-style-type: none"> • Corso aggiornamento per <i>Coordinatori: Bilancio e codice etico, Coop Il Faggio, 4 ore Santuario - Savona.</i>
23 maggio - 27 giugno 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Corso CO.GE: strumenti e metodologie a confronto <i>“Preventivi, cost controller, sicurezza: elementi di aggiornamento per operatori delle Cooperative sociali”</i>, 40 ore, Genova Is.For.Coop.
21 gennaio 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Corso per auditor interno per la qualità e accreditamento a cura di Coop il Faggio, Savona: <i>“Come gestire una verifica di qualità. I Criteri per l’accreditamento regionale delle strutture”</i> 4 ore - Santuario Savona.
2 Aprile 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Azione formativa a cura di Is.For.Coop Savona: <i>“Corso per coordinatori”</i>, 4 ore - Santuario Savona.
8 Aprile 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Azione formativa a cura di Is.For.Coop Savona: <i>“Aggiornamento tecnico legislativo: normativa nazionale e regionale n materia di personale e gestione amministrativa servizi”</i>, 4 ore - Santuario Savona.
Aprile 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Corso Addetti Antincendio Rischio elevato (16 ore SV e IM): <i>Esame e diploma di addetto Antincendio rischio elevato c/o Vigili del Fuoco di Imperia.</i>
4 luglio 2009	<ul style="list-style-type: none"> • Evento Formativo a cura di Is.For.Coop Savona: <i>“Integrazione pubblico, privato sociale, volontariato nell’erogazione dei servizi sanitari”</i>, 4 ore - Ventimiglia (IM).
9 maggio 2009	<ul style="list-style-type: none"> • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: <i>“Formazione per coordinatore di struttura socio assistenziale ed educativa. Bilancio e Bilancio Sociale”</i>, 3 ore - Savona.

- 7 maggio 2009 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Mobbing, stress e burn out”*, 4 ore - R.S.A. Santuario, Savona.
- 13 marzo 2009 • Corso di formazione organizzato da Cooperativa Sociale Il Faggio Savona: *“Corso di formazione per Preposti alla Sicurezza secondo quanto stabilito dall’art. 19 del D.Lgs. 81/08 Testo Unico sulla Sicurezza”*, Savona.
- Marzo 2009 • Moduli didattici a cura di Is.For.Coop Savona: *“Movimentazione dei carichi”*, *“Rischio stress lavoro correlato”*, *“Conoscere e affrontare i rischi relativi allo stress burn out-mobbing”*, *“Aspetti legali relativi al mobbing”* - Savona.
- 16 dicembre 2008 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Formazione on the job. Area Amministrativa”*, 6 ore - Savona.
- 15 novembre 2008 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Formazione per coordinatore di struttura socio assistenziale ed educativa. La realizzazione dei servizi: I processi relativi al cliente”*, 3.5 ore - Savona.
- 11 ottobre 2008 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Formazione per coordinatore di struttura socio assistenziale ed educativa. Misurazioni, analisi e miglioramento”*, 3.5 ore - Savona.
- 20 settembre 2008 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Formazione per coordinatore di struttura socio assistenziale ed educativa. Introduzione al manuale della Qualità. Gestione risorse umane”*, 3.5 ore - Savona.
- 6 giugno 2008 • Evento Formativo a cura di Is.For.Coop Savona: *“Corso Coordinatori ed aspiranti tali. Modulo tecnico: Prevenzione delle emergenze sanitarie e sociali nell’ambito dell’evoluzione normativa. Azioni di sistema dedicate alla popolazione anziana”*, 6 ore - Millesimo (SV).
- 7 febbraio 2008 • Corso organizzato da RINA Training Factory Genova: *“Progettare ed implementare un sistema di gestione per la Qualità”* - Savona.
- 15 gennaio 2008 • Corso organizzato da RINA Training Factory Genova: *“Q22G-Comprendere i sistemi di gestione per la Quali-*

- tà e conoscere la norma ISO 9001:2000” - Savona.*
- 10 gennaio 2008 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Formazione on the job. Area Professionale: Amministrazione, il controllo di gestione”, 2ore - Savona.*
 - 26 ottobre 2007 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Corso Coordinatori, modulo tecnico. Work shop: inquadramento e trattamento dell’alcolismo e delle patologie correlate. Assetto normativo: legge regionale 308”, 8 ore - Il Faggio, Col di Nava (IM).*
 - 5 ottobre 2007 • Corso organizzato da RINA Training Factory Genova: *“Il rafforzamento della consapevolezza del personale aziendale sui temi del Sistema di gestione della Qualità nel comparto dei servizi socio sanitari” - Savona.*
 - 2 ottobre 2007 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Il Sistema di gestione per la Qualità: norme, principi e definizioni della Qualità; responsabilità della direzione; verifiche e miglioramento del sistema”, 2 ore - Il Faggio, Laboratorio Santuario, Savona.*
 - ottobre 2007 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Il Sistema HACCP: nome, principi e definizioni”, 1 ora - Il Faggio, R.S.A. Casa dei Tigli, Millesimo (SV).*
 - 7 luglio 2007 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Corso Coordinatori, modulo giuridico. Normativa Socio-Sanitaria, sue caratteristiche e variazioni”, 8 ore - Il Faggio, Laboratorio Santuario, Savona.*
 - 6 luglio 2007 • Seminario organizzato da Is.For.Coop Savona: *“Work shop: Le terapie... altre”, 4 ore - Il Faggio, Col di Nava (IM).*
 - 18 giugno 2007 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Corso Coordinatori, modulo giuridico. Lo statuto e i Regolamenti. Normativa: la Sicurezza”, 8 ore - Il Faggio, R.S.A. Casa dei Tigli, Millesimo (SV).*
 - 13 aprile 2007 • Azione Formativa a cura di Is.For.Coop Savona: *“Formazione on the job. Area professionale: Amministrazione”, 2ore - Savona.*
 - marzo 2007 - marzo 2009 • Azione formativa istituita da Cooperativa Sociale Il Faggio Savona: *“Corsi di aggiornamento per Coordinatori di strutture” - Varie sedi della Cooperativa.*

- 19 gennaio 2007 • Azione formativa istituita da Cooperativa Sociale Il Faggio Savona: *“Corso 626”* - Il Faggio, Savona.
- Anno 2007 • Corso di formazione organizzato da Cooperativa Sociale Il Faggio Savona in materia di: *“Formazione base in materia di sicurezza sul lavoro D.Lgs. 626/94”*, Studio Cipriani.
- 12 - 13 maggio 2006 • Convegno organizzato da Is.For.Coop Savona: *“Approccio diagnostico alle patologie con ritardo mentale su base genetica. Dalla riabilitazione al lavoro, dall’impresa al sociale”* - Is.For.Coop., Savona.
- luglio - ottobre 2003 • Corso istituito dalla Provincia di Savona: *“Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane in Cooperativa”*, 24 ore - Is.For.Coop, Savona.
- giugno - luglio 2002 • Corso: *“Metodologie e tecniche di progettazione: corso di aggiornamento per coordinatori di servizi consortili”* - C.Re.S.S., Genova.
- 17 gennaio 2002 • Convegno organizzato dal Comune di Savona: *“Anziani oggi e domani: bisogni, servizi e professionalità”* in qualità di relatore - Comune di Savona.
- marzo - aprile 2002 • Azione formativa istituita da Cooperativa Sociale Il Faggio Savona: *“Corso per i referenti per la sicurezza”* - Il Faggio, Savona.
- Anno 2001 • Partecipazione a vari incontri di formazione per la Qualità con i Responsabili Sistema Qualità Cooperativa Sociale Il Faggio Savona e Cooperarci Savona, tenuti dal consulente Qualità, Savona.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- Madrelingua • Italiano
- Altre lingue • Inglese (elementare)
- Spagnolo (elementare)

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Nel corso del mio significativo e articolato percorso professionale ho potuto acquisire, nei vari ruoli svolti, indubbie capacità di lavoro in équipe, di team leader e predisposizione alla relazione con il personale, oltre ad un’ottima capacità di ascolto del cliente/utente e problem solving.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Come si evince dalla mia esperienza professionale,

ORGANIZZATIVE	sono in possesso di oggettive capacità organizzativo-gestionali, amministrative e progettuali.
COMPETENZE TECNICHE	● Utilizzo avanzato PC, Internet, Posta Elettronica, pacchetto Office.
PATENTE	● Patente "B".

Savona, agosto 2023

Raffaella Carpo