

## Questionari RSA SANTUARIO

n domanda	2019	2020	2021	2022	2023	
D6	106	97	11	149	100	organizzazione della giornata
D7	110	98	11	164	113	orari visita parenti
D8	109	98	15	156	105	orari delle attività
D9	101	97	11	151	106	orari coordinatore struttura
D10	109	99	10	142	92	confort e servizi alberghieri
D11	85,5	99	10	139	98	refettorio/sale pranzo
D12	79	96	13	142	103	servizi igienici
D13	83	100	13	143	102	arredamenti spazi comuni
D14	88	100	14	148	99	arredamento camera
D15	97	100	11	153	105	spazi incontro parenti/amici
D16	90	95	16	145	105	igiene della struttura
D17	104	108	16	147	104	camere di degenza
D18	100	104	16	149	95	servizi igienici
D19	102	107	16	150	97	sala da pranzo
D20	80	108	13	145	98	assistenza alla persona /paziente
D21	103	110	16	160	100	assistenza medica
D22	106	117	16	157	100	assistenza infermieristica
D23	105	118	14	136	101	attività riabilitative
D24	100	118	15	146	85	attività animazione
D25	98	128	10	124	82	vitto e cibo
D26	89	90	10	122	83	proposta del menù
D27	91	92	10	125	80	qualità dei pasti
D28	89	89	10	140	85	quantità del cibo
D29	91	95	14	133	91	rapporto con gli operatori
D30	107	123	11	158	100	professionalità del personale
D31	108	115	11	155	98	disponibilità del personale
D32	107	116	10	157	99	gentilezza del personale
D33	109	126	16	162	98	rapporti medico paziente
D34	106	115	16	147	100	rapporti con il coordinatore

Punteggio raggiunto per ciascun item dal 2019

